

Договір надання послуг №

Внутрішні й зовнішні стандарти обслуговування клієнтів Товариства з обмеженою відповідальністю «Британська Рада (Україна)» у м.Києві

1. Товариство з обмеженою відповідальністю «Британська Рада (Україна)» (надалі – «Британська рада» або «Товариство») гарантує якісне викладання англійської мови професійними викладачами незалежно від їх національності.
2. Керівництво Товариства зберігає за собою право змінювати час занять і викладачів до початку семестру, а також змінювати викладачів протягом семестру, якщо цього не можна уникнути (наприклад, якщо викладач хворіє або звільняється).
3. **Результати вступного тестування не гарантують місця в найближчому семестрі.**
4. Студенти мають право вибору групи зі зручним розкладом, але не можуть вибирати викладача. Студенти розподіляються за групами відповідно до результатів тестування/співбесіди з викладачем. В одній групі навчається не більше 15 осіб.
5. Прохання про перехід до іншої групи розглядається керівництвом Товариства **лише протягом перших 2 тижнів семестру.**
6. З приводу академічних запитань студенти повинні звернутися до свого викладача перед тим, як подавати письмовий відгук.
7. Керівництво Товариства долучатиметься лише до ситуацій, коли студентів не задовольнила відповідь, надана на письмовий відгук.
8. Ми намагаємося давати відповідь на запити студентів протягом 7 робочих днів, якщо запит не вимагає тривалішого розгляду.
9. Керівництво негайно інформуватиме викладачів про зміст будь-яких зустрічей зі студентами.
10. Успішне закінчення курсу залежить від Вашого поступу у навчання, виконання домашньої та класної роботи, результатів підсумкового тестування, а також відвідування (присутність на щонайменше 65% від загальної кількості занять, що складає **14 годин** в кожному 40-годинному семестрі). Всі ці фактори безпосередньо впливатимуть на загальну оцінку.
11. **Політика повернення грошей.** Повернення грошей можливе виключно у наступних випадках, підтверджених офіційними документами:
 - виїзд до іншої країни на період більш як 2 тижні (безперервно)
 - вагомій медичній підставі, які потребують більш ніж двотижневого лікування
 - смерть когось із близьких родичів / членів сім'ї
 - зміна графіку занять
12. Британська Рада в Україні залишає за собою право відмовити у поверненні коштів. Рішення адміністрації Британської Ради є кінцевим та остаточним.
13. Деталі повернення коштів **протягом року:**
 - до початку занять — 100%
 - перший та другий тиждень навчання — 80%
 - третій–п'ятий тижні — 50%
 - шостий тиждень та пізніше — кошти не повертаються.
14. Якщо підставою до повернення коштів є причини, зазначені у пункті 11.1, Британська Рада в Україні може пропонувати повний кредит (з відрахуванням плати за вже відвідані заняття) на наступний семестр. Однак, таке рішення приймається на розсуд адміністрації Британської Ради в Україні і може бути здійснене одноразово. У такому випадку, студенти мають використати кредит у наступному навчальному семестрі.

Прізвище та ім'я _____ Підпис _____ Дата _____

Згода суб'єкта персональних даних

Я, _____, паспорт _____, виданий _____ року, адреса проживання: _____, цим листом надаю дозвіл Товариству з обмеженою відповідальністю «Британська Рада (Україна)», зареєстрованому за законодавством України (далі – «Британська Рада») на обробку моїх персональних даних:

1. Я дозволяю Британській Раді виконувати будь-які дії або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про мене, в тому числі включати мої персональні дані до баз персональних даних, що утримуються чи можуть в майбутньому утримуватись Британською Радою.

2. Персональні дані про мене можуть включати будь-які відомості чи сукупність відомостей про мене як фізичну особу (включаючи, але не виключно, прізвище, ім'я, по-батькові, адреса реєстрації, проживання, паспортні дані, сімейний стан, посада, тощо), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, та включають, окрім іншого, інформацію, зазначену у відповідних документах, виданих на моє ім'я, у будь-яких підписаних мною документах, та відомості, які надані, або можуть бути в майбутньому надані Британській Раді мною або будь-якою особою, якій мої персональні дані були надані, дані, отримані з будь-яких джерел, тощо.

3. Мені зрозуміло, що обробка моїх персональних даних Британською Радою здійснюватиметься з метою та в рамках надання Британською Радою освітніх та навчальних послуг, в інших цілях, що вимагається діючим законодавством, а також в рамках передачі даних про мене Британською Радою пов'язаним особам Британської Ради, а також будь-яким третім особам, включаючи також іноземних суб'єктів, які надають Британській Раді послуги, виконують роботи; пов'язаним особам Британської Ради, включаючи іноземних юридичних осіб тощо. Передача Британською Радою моїх персональних даних пов'язаним особам Британської Ради, третім особам не потребує надання мені повідомлення про таку передачу (згідно ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних»).

4. Ця згода є безстроковою. У разі відмови від цієї згоди, я зобов'язаний надати Британській Раді заздалегідь (не менш як за 5 робочих днів) відповідне письмове повідомлення,

5. Ця згода не містить застережень (окрім тих, що зазначені вище) стосовно обмеження права Британської Ради на обробку моїх персональних даних.

6. Цим я також підтверджую, що Британська Рада своєчасно повідомила мені про нижчевказані права:

Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- 3) на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням; а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

14) одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом.

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю бази персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

7. Цим я підтверджую, що Британська Рада ознайомила мене з положеннями Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію», Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, відповідними положеннями інших нормативно-правових актів.

8. Цим я підтверджую, що Британська Рада ознайомила мене щодо мети збору моїх даних (як зазначено вище).

9. Цим я підтверджую, що база персональних даних «Контрагенти», в якій містяться мої персональні дані, буде знаходитись за місцезнаходженням Британської Ради: м. Київ, _____.

Ми хотіли б надсилати Вам інформацію про наші новини та події, які можуть бути цікавими для Вас.

Так, я хочу отримувати інформацію про новини та події, які проводить Британська Рада в Україні. Я бажаю отримувати інформацію від Британської Ради у вигляді:

SMS-повідомлень електронною поштою.

«___» _____ 20__ р.

Директор Товариства з обмеженою відповідальністю «Британська Рада (Україна)»