**ДОДАТОК А ТЕНДЕРНИЙ ЗАПИТ**

**Вступ та довідка**

Відділ екзаменів Британської Ради (Україна) надає шикорий спектр екзаменаційних послуг на папері та на комп’ютері таких як IELTS, APTIS, ACCA тощо у Києві, Львові, Одесі, Харкові, Дніпрі, Вінниці, Черкасах, Рівному, Тернополі, Чернівцях тощо.

Одним з основних екзаменаційних продуктів, співвласником якого є Британська Рада є IELTS -найпопулярніший у світі тест з англійської мови. Британська Рада викладає англійську більше 85 років і оцінює її знання за допомогою IELTS більше 25 років. Тест IELTS покликаний оцінити мовні здібності людей, які прагнуть навчатися та працювати, іммігрувати та інтегруватися в англомовне середовище. В Україні є більш ніж 15 точок для тестування кандидатів, що робить IELTS найбільш доступним з усіх іспитів з англійської мови. Також IELTS є найбільш визнаним університетами, департаментами імміграції та організаціями тестом з англійської мови.

Протягом останніх кількох років відділ екзаменів Британської Ради (Україна) використовує сторонні майданчики для проведення іспитів на папері та на комп’ютері. Цей тендер має на меті укласти договори з підрядниками (постачальниками обладнання, готелями, конференц-залами тощо) по позиціям:

1. комп’ютерне обладнання для іспитів ACCA на комп’ютері
2. приміщення для проведення екзаменів ACCA та інших
3. приміщення для проведення екзаменів IELTS на папері
4. комп’ютеризоване приміщення для проведення екзаменів IELTS на комп’ютері
5. комп’ютеризоване приміщення для проведення екзаменів ACCA на комп’ютері

**Інструкція щодо подачі**

Щоб пропозиція була розглянута, підрядник повинен надати відповідь у формі, що запитується, а саме заповнити документи:

1. Заявка на участь
2. Комерційна пропозиція

У разі виникнення уточнюючих питань, будь ласка, надсилайте їх до 18:00 8 жовтня 2021 року на електронну адресу [ExamsBCUkraine@britishcouncil.org.ua](mailto:ExamsBCUkraine@britishcouncil.org.ua).

Очікується, що підрядник надішле кінцеву відповідь до 18:00 15 жовтня 2021 року на електронну адресу [ExamsBCUkraine@britishcouncil.org.ua](mailto:ExamsBCUkraine@britishcouncil.org.ua).

Початок і терміни

|  |  |
| --- | --- |
| **Етап** | **Дата і час** |
| Публікація тендерного запиту та відкриття реєстрації для підрядників | 4 жовтня 2021 |
| Кінцевий термін подачі уточнюючих запитань | 8 жовтня 2021, 18:00 |
| Кінцевий термін відповіді Британської Ради (Україна) на уточнюючі запитання | 12 жовтня 2021, 18:00 |
| Кінцевий термін подачі заявки і відповідних документів на участь у тендері | 15 жовтня 2021, 18:00 |
| Запити додаткової інформації за необхідності | 18-22 жовтня 2021 |
| Остаточне рішення | 25 жовтня 2021, 18:00 |
| Кінцевий термін узгодження договору з підрядником | 1 листопада 2021 (бажано) |
| Дата початку дії договору | 1 листопада 2021 (бажано) |

Договір почне діяти 1 листопада 2021 року або пізніше та триватиме до 1 листопада 2022 року з можливістю його продовження за погодженням сторін. Перелік додатків, що становлять частину цього тендера :

Додаток А Тендерний запит  
Додаток В Заявка на участь  
Додаток С Комерційна пропозиція  
Додаток D Загальні положення та умови Договору Британської Ради

**СПЕЦИФІКАЦІЯ**

1. **КОМП’ЮТЕРНЕ ОБЛАДНАННЯ ДЛЯ ІСПИТІВ ACCA НА КОМП’ЮТЕРІ**

Асоціація дипломованих сертифікованих бухгалтерів (ACCA) є всесвітньою організацією професійних бухгалтерів. Вона надає бізнес-кваліфікацію людям по всьому світу, які прагнуть здобути гарну кар’єру в бухгалтерському обліку, фінансах та менеджменті. Екзаменаційна сессія АССА на комп’ютері зазвичай триває 5 робочих днів 4 рази на рік (березень, червень, вересень, грудень).

Для проведення поточних та майбутніх екзаменів ACCA на комп’ютері Британська Рада (Україна) шукає підрядників для технічної підтримки та забезпечення:

* **робочих станцій кандидатів комп’ютерами у кількості 100-400 одиниць;**

Комплектація робочої станції:

- Комп’ютер;

- Клавіатура (з англійською та російськомовною розкладкою);

- Миша комп'ютерна з двома кнопками;

Мінімальні технічні характеристики комп’ютерів:  
- Широкоекранні монітори в діапазоні 17-24 дюймів;  
- Операційна система Windows 10 Professional або Enterprise (64-розрядна версія);

- Процесор: Intel: i3 або вище; AMD: серія Phenom II, серія FX-4000 або новіша; (Примітка: ЦП має мати мінімум два ядра (двоядерне).  
Повні технічні характеристики у Додатку 1.1

* **робочих станцій адміністраторів комп’ютерами у кількості від одиниць;**

Комплектація робочої станції:

- Комп’ютер;

- Клавіатура (з англійською та російськомовною розкладкою);

- Миша комп'ютерна з двома кнопками;

Мінімальні технічні характеристики комп’ютерів:

- Операційна система Windows 10 Professional або Enterprise (64-розрядна версія);

- Процесор: Intel: i3 або вище; AMD: серія Phenom II, серія FX-4000 або новіша; (Примітка: ЦП має мати мінімум два ядра (двоядерне).

Повні технічні характеристики у Додатку 1.2

* **обладнання для створення мережі;**

Дротове підключення комп’ютерів кандидатів та адміністратора до виділеної інтернет мережі з використанням серверів. Для іспитів у яких задіяно меньше 9 комп’ютерів кандидатів, у якості сервера може виступати комп’ютер адміністратора, що відповідає наведеним у Додатку 1.2 характеристикам. Для іспитів у яких задіяно від 9 до 90 комп’ютерів кандидатів підключення здійснюється з використанням серверів з розрахунком 1 сервер на максимум 90 комп’ютерів кандидатів.  
 Повні технічні характеристики у Додатку 1.3

* **супровідне обладнання для конфігурації та підключення мережі;**

А саме комутаційні шнури, комутатори, міжсітьові екрани тощо у кількості необхідній для підключення комп’ютерів кандидатів, адміністратора та серверів.

* **налаштування обладнання, комутація та технічний супровід заходу.**

1. **ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ЕКЗАМЕНІВ ACCA тощо**

Відділ екзаменів Британської Ради (Україна) надає шикорий спектр екзаменаційних послуг на папері та на комп’ютері таких як IELTS, APTIS, ACCA тощо у різних регіонах країни.

Для проведення поточних та майбутніх екзаменів ACCA на комп’ютері та інших екзаменів

на папері та на комп’ютері Британська Рада (Україна) шукає приміщення, що відповідає вимогам:

* Приміщення вміщає до 50-400 кандидатів за умови розсадки класом (1 людина за партою, з розрахунку 1 людина на 3 кв.м.). Участники можуть бути розміщені в одному великому залі, або у декількох менших залах, однак один зал повинен вміщати щонайменше 20 учасників;
* Столи і стільці надаються підрядником. Бажані розміри столів складають 60 см х 50 см. Столи мають бути розставлені класом на відстані 1,5 метра у всіх напрямках між кожним столом;
* У приміщення заведений дротовий інтернет і/або Wi-Fi з можливістю виділеної лінії;
* Поруч з приміщенням є зона для реєстрації на іспит обладнана стільцем і столом;
* Поруч з приміщенням є зона очікування обладнана стільцями для участників;
* Поруч з приміщенням є гардероб і кімната для зберігання цінних речей, що замикається на ключ;
* Приміщення добре освітлене та обладнане системами кондиціонування, годинником та аудіосистемою;
* Приміщення пристосоване для людей з інвалідністю;
* У будівлі є вбиральні для жінок, чоловіків та людей з інвалідністю;
* Будівля має відповідні заходи пожежної безпеки, а саме сповіщувачі диму, димові сигналізації, спринклерну систему, вогнегасники, котушку пожежного шланга тощо;
* На випадок відключення електроенергії будівля обладнана резервним генератором;
* Будівля пристосована для неповнолітніх: є безпечна зона очікування, зона перед входом обладнання необхідними дорожньо-транспортними знаками;
* Будівля має план аварійного виходу, маршрути аварійної евакуації чітко вказані, не загороджені і ведуть до безпечного місця збору ззовні;
* Бажано:приміщення було забезпечене дезінфікуючими засобами та засобами особистої гігієни (серветки, маски, медичні рукавиці), а також водою;

З рештою вимог Британської Ради щодо безпеки даних, процедур екстреної та першої допомоги тощо можна ознайомитися у Додатку 3.

Потенційні дати іспиту АССА та інших на наступний рік зазначені у **Комерційній пропозиції**.

Зверніть увагу, що кількість учасників і дати є орієнтовними, фактичні цифри можуть відрізнятися і будуть підтверджені за тиждень до дати заходу представником відділу екзаменів Британської Ради.

Британська Рада найбільш зацікавлена у приміщеннях у Києві, Львові, Одесі, Харкові, Дніпрі, але відкрита до співпраці в інших регіонах.

1. **ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ЕКЗАМЕНІВ IELTS НА ПАПЕРІ**

IELTS на папері оцінює рівень володіння мовою людей, які хочуть навчатися або працювати в середовищі, де англійська є домінуючою мовою спілкування. Іспит IELTS складається з чотирьох модулів і проводиться у два етапи: аудіювання, читання, письма (письмова частина) та говоріння (усна частина) регулярно протягом року, зазвичай по суботах та четвергах щотижня.

Зазвичай письмова частина IELTS на папері розпочинається о 09:00 та закінчується о 12:30. Cпівробітники Британської Ради приходять о 07:00 щоб підготувати приміщення та йдуть о 13:00. Усна частина розпочинається о 13:00 і триває до 21:00, або до останнього участника і може проводитися протягом 7 днів до і після письмової частини.

Для проведення поточних та майбутніх екзаменів IELTS на папері Британська Рада (Україна) шукає приміщення, що відповідає вимогам:

* Приміщення для письмової частини вміщає до 50-400 кандидатів за умови розсадки класом (1 людина за партою, з розрахунку 1 людина на 4 кв.м). Участники можуть бути розміщені в одному великому залі, або у декількох менших залах, однак один зал повинен вміщати щонайменше 20 учасників;
* Столи і стільці для письмової частини надаються підрядником. Бажані розміри столів складають 60 см х 50 см. Столи мають бути розставлені класом на відстані 2 метра у всіх напрямках між кожним столом;
* Приміщення для письмової частини обладнене вбудованою аудіосистемою;
* Поруч з приміщенням є зона для реєстрації на іспит обладнана стільцем і столом;
* Поруч з приміщенням є зона очікування обладнана стільцями для участників;
* Поруч з приміщенням є гардероб і кімната для зберігання цінних речей, що замикається на ключ;
* Приміщення добре освітлене та обладнане системою кондиціонування, годинником;
* Приміщення пристосоване для людей з інвалідністю;
* У будівлі є вбиральні для жінок, чоловіків та людей з інвалідністю;
* Будівля має відповідні заходи пожежної безпеки, а саме сповіщувачі диму, димові сигналізації, спринклерну систему, вогнегасники, котушку пожежного шланга тощо;
* На випадок відключення електроенергії будівля обладнана резервним генератором;
* Будівля пристосована для неповнолітніх: є безпечна зона очікування, зона перед входом обладнання необхідними дорожньо-транспортними знаками;
* Будівля має план аварійного виходу, маршрути аварійної евакуації чітко вказані, не загороджені і ведуть до безпечного місця збору ззовні;
* У будівлі є переговорні кімнати для проведення усної частини у кількості 1-8 кімнат, обладнані столом, 2 стільцями і провідним доступом до інтернету.
* Бажано:приміщення було забезпечене дезінфікуючими засобами та засобами особистої гігієни (серветки, маски, медичні рукавиці), а також водою;

З рештою вимог Британської Ради щодо безпеки даних, процедур екстреної та першої допомоги тощо можна ознайомитися у Додатку 3.

Потенційні дати іспиту IELTS на наступний рік зазначені у **Комерційній пропозиці**.

Зверніть увагу, що кількість учасників і дати є орієнтовними, фактичні цифри можуть відрізнятися і будуть підтверджені за тиждень до дати заходу представником відділу екзаменів Британської Ради.

Британська Рада найбільш зацікавлена у приміщеннях у Києві, Львові, Одесі, Харкові, Дніпрі, Вінниці, Чекрасах, Рівному, Тернополі, Запоріжжі але відкрита до співпраці в інших регіонах.

1. **КОМП’ЮТЕРИЗОВАНЕ ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ЕКЗАМЕНІВ IELTS НА КОМП’ЮТЕРІ**

IELTS на комп’ютері оцінює рівень володіння мовою людей, які хочуть навчатися або працювати в середовищі, де англійська є домінуючою мовою спілкування. Іспит IELTS складається з чотирьох модулів і проводиться у два етапи: аудіювання, читання, письма (письмова частина) та говоріння (усна частина) регулярно протягом року у будь-який день тижня.

Письмову частину IELTS на комп’ютері можливо проводити 3 рази на день: початок о 09:00, 12:00 і 17:00. Усна частина може проводитися протягом 7 днів до і після письмової частини.

Для проведення поточних та майбутніх екзаменів IELTS на комп’ютері Британська Рада (Україна) шукає комп’ютеризоване приміщення, що відповідає вимогам:

* Приміщення обладнане 20-30 робочими місцями з комп’ютерами, що відповідають технічним характеристикам у Додатку 2 . Комплектація робочого місця: комп’ютер, клавіатура з англійськю розкладкою, миша комп'ютерна з двома кнопками, навушники.
* Робоч місця розставлені на відстані 2 метра у всіх напрямках між кожним столом;
* Приміщення працює та доступне весь день у вихідні та будні дні;
* Приміщення обладнане високошвидкісним інтернетом (виділена лінія);
* Усі меблі та обладнання (комп’ютери, столи, стільці тощо) мають бути у належному стані та відповідати стандартам охорони здоров’я;
* Поруч з приміщенням є зона для реєстрації на іспит обладнана стільцем і столом;
* Поруч з приміщенням є зона очікування обладнана стільцями для участників;
* Поруч з приміщенням є гардероб і кімната для зберігання цінних речей, що замикається на ключ;
* Приміщення добре освітлене та обладнане системою кондиціонування, годинником;
* Приміщення пристосоване для людей з інвалідністю;
* У будівлі є вбиральні для жінок, чоловіків та людей з інвалідністю;
* Будівля має відповідні заходи пожежної безпеки, а саме сповіщувачі диму, димові сигналізації, спринклерну систему, вогнегасники, котушку пожежного шланга тощо;
* На випадок відключення електроенергії будівля обладнана резервним генератором;
* Будівля пристосована для неповнолітніх: є безпечна зона очікування, зона перед входом обладнання необхідними дорожньо-транспортними знаками;
* Будівля має план аварійного виходу, маршрути аварійної евакуації чітко вказані, не загороджені і ведуть до безпечного місця збору ззовні;
* Бажано:приміщення було забезпечене дезінфікуючими засобами та засобами особистої гігієни (серветки, маски, медичні рукавиці), а також водою;
* Бажано: технічний супровід заходу.

З рештою вимог Британської Ради щодо безпеки даних, процедур екстреної та першої допомоги тощо можна ознайомитися у Додатку 3.

Зверніть увагу, що узгоджені кількість учасників і дати є орієнтовними і будуть підтверджені за тиждень до дати заходу представником відділу екзаменів Британської Ради.

Британська Рада найбільш зацікавлена у приміщеннях у Києві, Львові, Одесі, Харкові, Дніпрі, Вінниці, Чекрасах, Рівному, Тернополі, Запоріжжі але відкрита до співпраці в інших регіонах.

1. **КОМП’ЮТЕРИЗОВАНЕ ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ЕКЗАМЕНІВ ACCA НА КОМП’ЮТЕРІ**

Асоціація дипломованих сертифікованих бухгалтерів (ACCA) є всесвітньою організацією професійних бухгалтерів. Вона надає бізнес-кваліфікацію людям по всьому світу, які прагнуть здобути гарну кар’єру в бухгалтерському обліку, фінансах та менеджменті. Екзаменаційна сессія АССА на комп’ютері зазвичай триває 5 робочих днів 4 рази на рік (березень, червень, вересень, грудень).

Для проведення поточних та майбутніх екзаменів ACCA на комп’ютері Британська Рада (Україна) шукає підрядників, що нададуть комп’ютеризовані приміщення для забезпечення комп’ютерного обладнаннання та технічної підтримки згідно специфікації наведеної у пункті 1) КОМП’ЮТЕРНЕ ОБЛАДНАННЯ ДЛЯ ІСПИТІВ ACCA НА КОМП’ЮТЕРІ та приміщенням згідно специфікації наведеної у пункті 2) ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ЕКЗАМЕНІВ ACCA тощо.

З рештою вимог Британської Ради щодо безпеки даних, процедур екстреної та першої допомоги тощо можна ознайомитися у Додатку 3.

Потенційні дати іспиту АССА на наступний рік зазначені у Розкладі.

Зверніть увагу, що кількість учасників і дати орієнтовними, фактичні цифри можуть відрізнятися і будуть підтверджені за тиждень до дати заходу представником відділу екзаменів Британської Ради.

Британська Рада найбільш зацікавлена у приміщеннях у Києві.

**ДОДАТОК 1.1**

Повні технічні характеристики комп’ютерів для кандидатів (АССА)

|  |  |
| --- | --- |
| Операційна система | **Windows 10** Professional or Enterprise (**64-bit**) |
| Процесор | *Intel:* i3 або вище  *AMD:* серіяPhenom II, серія FX-4000 або новіша  *Примітка: ЦП повинен мати мінімум два ядра (двоядерний)* |
| ОЗУ | 4 ГБ оперативної пам'яті або більше |
| Жорсткий диск | 50 ГБ вільного місця на жорсткому диску у форматі NTFS |
| Відео адаптер | Відеоадаптер повинен підтримувати DirectX 10 або вище. Встановлені останні драйвери.  128 МБ виділеної відеопам'яті.  Усі робочі станції для здачі іспитів повинні мати графічний адаптер, який підтримує масштабування графічного процесора (іноді його називають підтримкою співвідношення сторін).  На всіх робочих станціях для здачі іспитів має бути включена функція масштабування графічного процесора.  Усі комп'ютери та монітори повинні бути підключені через DVI, DisplayPort або HDMI. |
| Монітор | Монітори повинні бути широкоформатними і мати розмір монітора від 17 до 24 дюймів.  Налаштування роздільної здатності екрана:  ▪ 1920 x 1080  ▪ 1680 x 1050  ▪ 1600 x 900  ▪ 1440 x 900  ▪ 1366 x 768  Рекомендований вихід для широкоформатного монітора робочої станції для іспитів - це 19 -дюймовий або 21 -дюймовий дисплей з роздільною здатністю 1920 x 1080.  Монітори повинні бути підключені до комп'ютера за допомогою DVI, DisplayPort або HDMI |
| Клавіатура та миша | Наявність англійської клавіатури з розкладкою QWERTY Наявність російськомовної розкладки  Колісна миша з 2 кнопками, |
| Мережа | Мінімум -100 Мбіт / с повне дуплексне провідне з'єднання з мережевим комутатором.  Рекомендоване 1-Гбіт / с повне дуплексне провідне з'єднання з мережевим комутатором.  Наполегливо рекомендується: Усі машини з встановленим програмним забезпеченням VTS повинні перебувати в одному домені або робочій групі, VLAN та підмережі. |
| Підключення до Інтернету | Широкосмуговий (DSL, кабельний або LAN/WAN). 1-Мбіт/с вниз/вгору або краще |
| Інтернет-браузер | Потрібен Internet Explorer 11  Microsoft Edge |
| Додаткове програмне забезпечення | **.**NET 4.0 встановлено з програмним забезпеченням VTS.  Якщо інсталяція виконується у Windows 10, для завершення інсталяції VTS на робочій станції здачі іспитів потрібно ввімкнути .NET 3.5.  На всіх робочих станціях має бути встановлено антивірусне програмне забезпечення з поточним оновленням. |
| Додаткові примітки | Для правильної **інсталяції** програмного забезпечення для проведення екзамену, обліковий запис Windows, з якого проводиться його встановлення, повинен мати **права адміністратора.**  Для запуску програмного забезпечення Delivery Manager профіль облікового запису Windows, з якого було здійснено вхід до робочої станції здачі іспитів, повинен мати **права адміністратора.** |

**ДОДАТОК 1.2**

Повні технічні характеристики комп’ютерів для адміністраторів (АССА)

|  |  |
| --- | --- |
| Операційна система | *Intel:* i3 або вище  *AMD:* серіяPhenom II, серія FX-4000 або новіша  *Примітка: ЦП повинен мати мінімум два ядра (двоядерний)* |
| Процесор | 4 ГБ оперативної пам'яті або більше |
| ОЗУ | 50 ГБ вільного місця на жорсткому диску у форматі NTFS |
| Жорсткий диск | *Intel:* i3 або вище  *AMD:* серіяPhenom II, серія FX-4000 або новіша  *Примітка: ЦП повинен мати мінімум два ядра (двоядерний)* |
| Відео адаптер | Відеоадаптер повинен підтримувати DirectX 10 або вище. Встановлені останні драйвери.  512 МБ виділеної відеопам'яті.  Усі новіші комп’ютери та монітори повинні бути підключені через DVI, DisplayPort або HDMI. |
| Монітор | 17 -дюймовий монітор або більше |
| Клавіатура та миша | Наявність англійської клавіатури з розкладкою QWERTY Наявність російськомовної розкладки  Колісна миша з 2 кнопками, |
| Мережа | Мінімум -100 Мбіт / с повне дуплексне провідне з'єднання з мережевим комутатором.  Рекомендоване 1-Гбіт / с повне дуплексне провідне з'єднання з мережевим комутатором. |
| Підключення до Інтернету | Широкосмуговий (DSL, кабельний або LAN/WAN). 1-Мбіт/с вниз/вгору або краще. |
| Інтернет-браузер | Internet Explorer 11 та Microsoft Edge |
| Додаткове програмне забезпечення | .NET 4.0 встановлено з програмним забезпеченням VTS.  Якщо інсталяція виконується у Windows 10, для завершення інсталяції VTS на робочій станції "Адміністратор" потрібно ввімкнути .NET 3.5.  На всіх робочих станціях має бути встановлено антивірусне програмне забезпечення з поточним оновленням. |
| Додаткові примітки | Для правильної **інсталяції** програмного забезпечення для проведення екзамену, обліковий запис Windows, з якого проводиться його встановлення, повинен мати **права адміністратора.**  Для запуску програмного забезпечення Delivery Manager профіль облікового запису Windows, з якого було здійснено вхід до робочої станції здачі іспитів, повинен мати **права адміністратора.** |

**ДОДАТОК 1.3**

Повні технічні характеристики серверів (АССА)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Від 9 до 15 робочих місць** | **До 30 робочих місць** |
| Операційна система | *Специфікація Windows 10: операційна система Windows від Microsoft (версія 1809 або пізніша) (32-розрядна та 64-розрядна)*  *Windows Server 2003 (лише 32-розрядна версія)*  *Windows Server 2008 (32-розрядна та 64-розрядна версія)*  *Windows Server 2008 R2* | Windows Server 2008 R2 |
| Процесор | *Intel: Серія процесорів Core 2 Duo або новіша*  *AMD: серія процесорів Athlon X2 або новіша* | *Intel: процесор серії Core i або новіший*  *AMD: Процесор серії Athlon II або новіший* |
| ОЗУ | 2 ГБ оперативної пам’яті або більше. | 8 ГБ оперативної пам’яті або більше. |
| Жорсткий диск | Стандарт інтерфейсу SATA II або швидший стандарт інтерфейсу.  50 ГБ вільного місця на диску у форматі NTFS. | Стандарт інтерфейсу SATA II або швидший стандарт інтерфейсу.  50 ГБ вільного місця на диску у форматі NTFS. |
| Відео адаптер | Відеоадаптер повинен підтримувати DirectX 9c або новішу версію.  128 МБ відеопам'яті або більше.  Роздільна здатність 1024 x 768 у 32-бітному кольорі. | Відеоадаптер повинен підтримувати DirectX 9c або новішу версію.  128 МБ відеопам'яті або більше.  Роздільна здатність 1024 x 768 у 32-бітному кольорі. |
| Мережа | 100-Мбіт / с повне дуплексне провідне з'єднання з мережевим комутатором. | 1-Гбіт / с повнодуплексне провідне підключення до мережевого комутатора |
| Підключення до Інтернету | Широкосмуговий (DSL, кабельний або LAN/WAN). 256 кбіт/с вниз або вгору або краще. | Широкосмуговий (DSL, кабельний або LAN/WAN). 256 кбіт/с вниз або вгору або краще. |
| Інтернет-браузер | Починаючи з VTS версії 1308 і вище, підтримуються Internet Explorer 8, 9 і 10.  Починаючи з VTS версії 1305 і пізніших, підтримуються Internet Explorer 7 і 8. | Починаючи з VTS версії 1308 і вище, підтримуються Internet Explorer 8, 9 і 10.  Починаючи з VTS версії 1305 і пізніших, підтримуються Internet Explorer 7 і 8. |
| Додаткове програмне забезпечення | На сервері має бути встановлено антивірусне програмне забезпечення з поточним оновленням.  Windows Server 2003 і Server 2003 r2: Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 має бути встановлено. | На сервері має бути встановлено антивірусне програмне забезпечення з поточним оновленням.  Windows Server 2003 і Server 2003 r2: Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 має бути встановлено. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Від 30 до 45 робочих місць** | **Від 45 до 60 робочих місць** | **Від 60 до90 робочих місць** |
| Операційна система | Windows Server 2008 R2 | Windows Server 2008 R2 | Windows Server 2008 R2 |
| Процесор | Intel: чотирьохядерний процесор i5 (4 ядра) або більше  AMD: 6-ядерна серія FX або більше | Intel: Ядра Xeon E5 серії 6+  AMD: Ядра Opteron 4000 серії 12+ | Intel: Xeon E5 серія 8+  AMD: Подвійні ядра Opteron 4000 серії 8+ |
| ОЗУ | 16 ГБ оперативної пам’яті або більше | 16 ГБ оперативної пам’яті або більше | 32 ГБ оперативної пам’яті або більше |
| Жорсткий диск | Інтерфейс SATA III або більш швидкий  Запропоновано резервування RAID  Жорсткий диск 10 к/ хв з кешем 32 МБ або швидше  Доступне місце в форматі NTFS 100 ГБ  Можна використовувати твердотільний накопичувач (SSD). Однак це не поширюється на великомасштабні місця доставки екзаменів із фіксованим розташуванням через запитання про тривалі терміни без відповіді | Інтерфейс SATA III або більш швидкий  RAID 1 (дзеркальний) або швидше  Жорсткий диск 10 к/ хв з кешем 32 МБ або швидше  Доступне місце в форматі NTFS 100 ГБ  Можна використовувати твердотільний накопичувач (SSD). Однак це не поширюється на великомасштабні місця доставки екзаменів із фіксованим розташуванням через запитання про тривалі терміни без відповіді | SAS або більш швидкий інтерфейс жорсткого диска  RAID 1 (дзеркальне відображення) або інше більш ефективне резервне налаштування RAID  Жорсткий диск 15k RPM  Доступне місце в форматі NTFS 100 ГБ |
| Відео адаптер і монітор | Відеоадаптер повинен підтримувати DirectX 9c і новіші  128 МБ відеопам'яті або більше  Роздільна здатність 1024 x 768 у 32-бітному кольорі | Відеоадаптер повинен підтримувати DirectX 9c і новіші  128 МБ відеопам'яті або більше  Роздільна здатність 1024 x 768 у 32-бітному кольорі | Відеоадаптер повинен підтримувати DirectX 9c і новіші  128 МБ відеопам'яті або більше  Роздільна здатність 1024 x 768 у 32-бітному кольорі |
| Клавіатура та миша | Наявність англійської клавіатури з розкладкою QWERTY  Колісна миша з 2 кнопками | Наявність англійської клавіатури з розкладкою QWERTY  Колісна миша з 2 кнопками | Наявність англійської клавіатури з розкладкою QWERTY  Колісна миша з 2 кнопками |
| Мережа | 1-Гбіт / с повне дуплексне ДРОЖЕ з'єднання з мережевим комутатором  Pearson VUE рекомендує, щоб сервер був призначений для програмного забезпечення VTS, щоб забезпечити кандидатам найвищу якість під час здачі іспитів.  Pearson VUE не рекомендує серверу надавати додаткові послуги, такі як: Контролер домену, DHCP, SQL Server, WINS тощо. | 1-Гбіт / с повне дуплексне ДРОЖЕ з'єднання з мережевим комутатором  Pearson VUE рекомендує, щоб сервер був призначений для програмного забезпечення VTS, щоб забезпечити кандидатам найвищу якість під час здачі іспитів.  Pearson VUE не рекомендує серверу надавати додаткові послуги, такі як: Контролер домену, DHCP, SQL Server, WINS тощо. | 1-Гбіт / с повне дуплексне ДРОЖЕ з'єднання з мережевим комутатором  Pearson VUE рекомендує, щоб сервер був призначений для програмного забезпечення VTS, щоб забезпечити кандидатам найвищу якість під час здачі іспитів.  Pearson VUE не рекомендує серверу надавати додаткові послуги, такі як: Контролер домену, DHCP, SQL Server, WINS тощо. |
| Потужність | Рекомендується ДБЖ | Рекомендується ДБЖ | Рекомендується ДБЖ |
| Підключення до Інтернету | Широкосмуговий доступ (DSL, кабельний або LAN / WAN). Швидкість передачі даних 1-Мбіт або краще. | Широкосмуговий доступ (DSL, кабельний або LAN / WAN). Швидкість передачі даних 1-Мбіт або краще. | Широкосмуговий доступ (DSL, кабельний або LAN / WAN). Швидкість передачі даних 1-Мбіт або краще. |
| Інтернет-браузер | Починаючи з версії VTS 1411 та новішої, підтримуються лише Internet Explorer 9, 10 та 11. | Починаючи з версії VTS 1411 та новішої, підтримуються лише Internet Explorer 9, 10 та 11. | Починаючи з версії VTS 1411 та новішої, підтримуються лише Internet Explorer 9, 10 та 11. |
| Додаткове програмне забезпечення | На сервері має бути встановлено антивірусне програмне забезпечення з поточним оновленням. | На сервері має бути встановлено антивірусне програмне забезпечення з поточним оновленням. | На сервері має бути встановлено антивірусне програмне забезпечення з поточним оновленням.. |
| Додаткові примітки | Для правильної **інсталяції** програмного забезпечення для проведення екзамену, обліковий запис Windows, з якого проводиться його встановлення, повинен мати **права адміністратора.** | Для правильної **інсталяції** програмного забезпечення для проведення екзамену, обліковий запис Windows, з якого проводиться його встановлення, повинен мати **права адміністратора.** | Для правильної **інсталяції** програмного забезпечення для проведення екзамену, обліковий запис Windows, з якого проводиться його встановлення, повинен мати **права адміністратора.** |

**ДОДАТОК 3**

Повні технічні характеристики комп’ютерів для адміністраторів (IELTS)

|  |  |
| --- | --- |
| Операційна система | **Windows 10** Professional або Enterprise (**64-bit**) |
| Процесор | *Intel:* i5 або вище  *AMD:* серіяPhenom II, серія FX-4000 або новіша  *Примітка: ЦП повинен мати мінімум два ядра (двоядерний)* |
| ОЗУ | 4 ГБ оперативної пам'яті або більше |
| Жорсткий диск | 50 ГБ вільного місця на жорсткому диску у форматі NTFS |
| Відео адаптер | Підтримка DirectX 10 або новішої версії;  512 МБ виділеної відеопам'яті або більше  Комп'ютери та монітори повинні бути підключені через порти DVI, DisplayPort або HDMI. |
| Монітор | Монітори повинні мати розмір 17 дюймів або більше та забезпечувати роздільну здатність:  • 1280 x 1024  • 1024 x 768  Монітори повинні бути підключені через порти DVI, DisplayPort або HDMI. |
| Клавіатура та миша | Наявність англійської клавіатури з розкладкою QWERTY  Колісна миша з 2 кнопками |
| Мережа | Мінімум -100 Мбіт/с повнодуплексне провідне підключення до мережевого комутатора.  Рекомендований 1-Гбіт / повнодуплексне провідне підключення до мережевого комутатора. |
| Підключення до Інтернету | Широкосмуговий доступ (DSL, кабельний або LAN / WAN). Швидкість передачі даних 1-Мбіт / або краще. |
| Інтернет-браузер | Microsoft Edge та Google Chrome |
| Додаткове програмне забезпечення | |  | | --- | | Windows 10 вимагає, щоб для завершення інсталяції на робочій станції адміністратора були ввімкнені .NET 3.5, 4.0 4.5.2 та 4.6.2.  На всіх робочих станціях має бути встановлене антивірусне програмне забезпечення Enterprise Grade з поточним оновленням. | |
| Додаткові примітки | |  | | --- | | Для правильної **інсталяції** програмного забезпечення для проведення екзамену, обліковий запис Windows, з якого проводиться його встановлення, повинен мати **права адміністратора.**  Для запуску програмного забезпечення Delivery Manager профіль облікового запису Windows, з якого було здійснено вхід до робочої станції здачі іспитів, повинен мати **права адміністратора.** | |

Повні технічні характеристики комп’ютерів для кандидатів (IELTS):

|  |  |
| --- | --- |
| Операційна система | **Windows 10** Professional або Enterprise (**64-bit**) |
| Процесор | *Intel:* i3 або вище  *AMD:* серіяPhenom II, серіяFX-4000 або новіша  *Примітка: ЦП повинен мати мінімум два ядра (двоядерний)* |
| ОЗУ | 4 ГБ оперативної пам'яті або більше |
| Жорсткий диск | 50 ГБ вільного місця на жорсткому диску у форматі NTFS |
| Graphics Adapter | Підтримка DirectX 10 або новішої версії; встановлені останні драйвери.  128MB МБ виділеної відеопам'яті.  Усі робочі станції для здачі іспитів повинні мати графічний адаптер, що підтримує масштабування GPU (іноді його називають підтримкою співвідношення сторін).  На всіх робочих станціях для здачі іспитів повинна бути ввімкнена функція масштабування GPU.  Всі комп'ютери та монітори повинні бути підключені через порти DVI, DisplayPort або HDMI. |
| Монітор | Монітори повинні мати розмір 17 дюймів або більше та забезпечувати роздільну здатність:  • 1280 x 1024  • 1024 x 768  Монітори повинні бути підключені через порти DVI, DisplayPort або HDMI. |
| Клавіатура та миша | Наявність англійської клавіатури з розкладкою QWERTY  Колісна миша з 2 кнопками |
| Мережа | Мінімум -100 Мбіт/с повнодуплексне провідне підключення до мережевого комутатора.  Рекомендований 1-Гбіт / повнодуплексне провідне підключення до мережевого комутатора.  **Настійно рекомендуємо:** усі машини з встановленим програмним забезпеченням VTS повинні знаходитися в одному домені або робочій групі, VLAN та підмережі. |
| Підключення до Інтернету | Широкосмуговий доступ (DSL, кабельний або LAN / WAN). Швидкість передачі даних 1-Мбіт або краще. |
| Інтернет-браузер | **Internet Explorer 11 обов’язково**  **Microsoft Edge та Google Chrome** |
| Додаткове програмне забезпечення | **Windows 10** вимагає, щоб для завершення інсталяції на робочій станції для здачі іспиту були ввімкнені **.NET 3.5, 4.0 4.5.2 та 4.6.2.**  На всіх робочих станціях має бути встановлене антивірусне програмне забезпечення **Enterprise Grade** з поточним оновленням. |
| Додаткові примітки | Для правильної **інсталяції** програмного забезпечення для проведення екзамену, обліковий запис Windows, з якого проводиться його встановлення, повинен мати **права адміністратора.**  Для запуску програмного забезпечення Delivery Manager профіль облікового запису Windows, з якого було здійснено вхід до робочої станції здачі іспитів, повинен мати **права адміністратора.** |

**ДОДАТОК 3**

Вимоги Британської Ради щодо безпеки даних, процедур екстреної та першої допомоги тощо

**Безпека даних**

Підрядник забов’язується:

* Забезпечити дотримання відповідних законів про захист даних, а також чинного місцевого законодавства країни, де надаються послуги
* Забезпечити надійну локальну мережу та безпечне підключення до Інтернету
* Забезпечити встановлення відповідного захисного програмного забезпечення
* Переконатися, що ІТ -мережа або пов'язане з нею програмне забезпечення не вразливе до шкідливих дій сторонніх виробників або вірусів
* Переконатися, що будь -які інші дані, надані відповідно до цієї угоди, не є вразливими до шкідливої діяльності третьої сторони або вірусу

**Інше**

Підрядник повинен забезпечити наявність приміщення для кожного екзамену в узгоджені дати, а саме:

* Переконатися, що на узгоджені дати не плануються пожежні навчання
* Жодна інша причина не перешкоджає проведенню екзамену

**Процедури екстреної та першої допомоги**

Обрані приміщенні і будівлі повинні відповідати наступним стандартам охорони праці:

* У будівлі є спринклери в кожному приміщенні, що використовується для проведення екзамену, включаючи реєстрацію і зону очікування;
* Системи сигналізації, детектори диму/спринклери регулярно перевіряються, що підтверджено документально;
* Процедури реагування на надзвичайні ситуації регулярно перевіряються, що підтверджено документально;
* У наявності додаткові засоби зв’язку, якщо телефони чи комп’ютери не працюють;
* У наявності відповідні вимогам шляхи евакуації з приміщенні і будівлі, роздруковані процедури є на видноті у кожному приміщенні;
* На пожежних виходах та вогнегасниках чітко зазначено «Для надзвичайних ситуацій»;
* Генератори електроенергії, в хорошому робочому стані;
* Розроблений план евакуації у надзвичайних ситуаціях;
* Служби охорони, які чергують цілодобово та без вихідних;

Для будь-якої вимоги, яка не буде виконана повинні бути запропоновані шляхи покращення. Британська Рада матиме право на розсуд відхиляти будь -яке місце, що не відповідає вимогам.