

ЛАСКАВО ПРОСИМО ДО БРИТАНСЬКОЇ
РАДИ

Посібник для батьків

Вересень 2020

ЗМІСТ

Наш підхід до викладання англійської мови

Структура курсів для учнів молодшого віку

Навчальні посібники

Навчальний прогрес

Домашня робота і позакласне навчання

Викладачі Британської Ради

Політика позитивної поведінки

Політика захисту дітей

Заходи з безпеки для занять у класах під час пандемії Covid-19

Політика рівних можливостей та розмаїття

Найпоширеніші запитання

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ:

Британська Рада

01033, Київ, вул. Жилинська, 29.

Телефон: (+380 44) 490 5600

Електронна пошта: info@britishcouncil.org.ua

Сайт: www.britishcouncil.org.ua

НАША МЕТОДИКА

Британська Рада надає учням ефективний і стимулюючий досвід вивчення англійської мови. Ми допомагаємо всім своїм учням повністю розкрити їхній потенціал, поважемо їхню унікальність і заохочуємо до активної участі у власному навчанні. Наші навчальні програми забезпечують безперервність процесу навчання і прогрес для кожного учня, незважаючи на вік, з якого він або вона почав/ла вивчати англійську мову з Британською Радою.



STATEMENT OF APPROACH TO ENGLISH LANGUAGE TEACHING – TEACHING CENTRES

<p>THE BRITISH COUNCIL PROVIDES LEARNERS WITH A REWARDING AND STIMULATING ENGLISH LANGUAGE LEARNING EXPERIENCE. WE HELP ALL LEARNERS REACH THEIR FULL POTENTIAL BY RESPECTING THEM AS DIVERSE INDIVIDUALS, AND BY ENCOURAGING THEM TO BE ACTIVE PARTICIPANTS IN THEIR OWN LEARNING.</p> <p>As a cultural relations organisation, we aim to develop intercultural understanding as a core aspect of language learning. Our teaching and learning is aligned to our corporate values, we build positive relationships and create an inclusive and collaborative learning environment of mutual respect and understanding.</p> <p>Our curricula offer continuity and progression for every learner, at whatever age they begin their English language learning with the British Council.</p>	<p>OUR PURPOSE</p> <p>The British Council creates international opportunities for the people of the UK and other countries and builds trust between them worldwide.</p>
	<p>OUR TEACHERS</p> <p>We recruit English language teachers with internationally recognised qualifications in English language teaching who have the knowledge, skills and experience to develop the language communication skills and learning strategies of our learners.</p> <p>Our teachers receive on-going professional development and are supported by a team of academic managers in order to deliver a high quality learning experience for each learner.</p>
	<p>A SAFE, SECURE AND INCLUSIVE LEARNING ENVIRONMENT</p> <p>We ensure that all students and families feel included, safe and valued.</p> <p>We ensure that the physical and digital settings are safe and secure.</p> <p>We have safeguarding, behaviour and diversity policies. The British Council has been awarded the Keeping Children Safe Certification.</p>
	<p>www.britishcouncil.org</p>

СТРУКТУРА КУРСІВ ДЛЯ УЧНІВ МОЛОДШОГО ВІКУ

Курси для дітей та підлітків поділені на життєві етапи: Primary Plus для дітей 6-10 років, Secondary Plus для дітей 11-13 років та Upper Secondary Plus для дітей 14-17 років. Після досягнення вашою дитиною вісімнадцятирічного віку, вона може приєднатися до дорослої групи з наступного академічного семестру або, якщо забажає, одразу після дня свого народження.

Окрім того, курси для дітей та підлітків віком від 11 до 17 років поділені також на рівні.

Структура навчального року: один навчальний рік для дітей усіх вікових категорій складається з 96 астрономічних годин, розділених на два семестри по 48 годин. Практично всі рівні Загальноєвропейської Системи Оцінювання (CEF) для учнів молодшого віку тривають два академічні роки (див. таблицю нижче з переліком рівнів для різних вікових груп).

Канікули Британської Ради не завжди збігаються зі шкільними канікулами, тож, будь ласка, уважно перевіряйте наш календар.

Курс	Вік	Група	Рівень
Primary Plus	6	Primary Plus 1	Age based*
	7	Primary Plus 2	
	8	Primary Plus 3	
	9	Primary Plus 4	
	10	Primary Plus 5	
Secondary Plus	11 to 13	Secondary Plus Elementary	Elementary
		Secondary Plus Pre-Intermediate	Pre-intermediate
		Secondary Plus Intermediate 1	Intermediate
		Secondary Plus Intermediate 2	
		Secondary Plus Upper Intermediate 1	Upper Intermediate
		Secondary Plus Upper Intermediate 2	
	14 to 17	Upper Secondary Elementary	Elementary

Upper Secondary Plus		Upper Secondary Pre-Intermediate	Pre-intermediate
		Upper Secondary Intermediate 1	Intermediate
		Upper Secondary Intermediate 2	
		Upper Secondary Upper Intermediate 1	Upper Intermediate
		Upper Secondary Upper Intermediate 2	
		Upper Secondary Advanced 1	Advanced
		Upper Secondary Advanced 2	
Upper Secondary	14 to 17	US C2	Proficiency

*Зарахування в групу відбувається на основі віку дитини. Однак дитина може бути зарахована в молодшу або старшу групу в залежності від результатів тестування та щоб рівень групи краще відповідав рівню володіння англійською дитиною.

Курс Primary Plus та розподіл груп за віком

Чому ми розподіляємо наших студентів Primary Plus на групи за віком?

Курс Primary Plus розроблений глобальною командою Британської Ради, що складається з 50-ти провідних експертів в галузі освіти. Курс розроблений таким чином аби відповідати різним етапам в житті та розвитку дітей молодшого віку. Він в першу чергу враховує вікові особливості розвитку дитини та дозволяє ефективніше навчатись в групах та фокусуватись на індивідуальних потребах учнів.

Ми раді повідомити, що починаючи з 2020-21 навчального року Британська Рада переходить на систему створення груп на курсі Primary Plus відповідно до віку учнів. Як і раніше, в новому навчальному році ми будемо використовувати навчальні матеріали Primary Plus. Це означає, що ми продовжимо оцінювати прогрес кожної дитини в вивченні англійської та набутті ключових навичок для життя в сучасному світі, щоб стимулювати їхню зацікавленість в англійській мові та зрощувати їхню впевненість.

Ми розуміємо, що кожна дитина – індивідуальна особистість, що має різні темпи вивчення мови. Тому ми запровадили підхід, відповідно до якого ми формуємо групи в залежності від віку дітей та пропонуємо завдання, що якнайкраще відповідають їхньому рівню володіння мовою. Проте наші досвідчені викладачі та консультанти проводитимуть розмовний тест на знання англійської для дітей, що планують навчатись на курсах Primary Plus, аби порекомендувати відповідну групу. В залежності від рівня володіння мовою дитина може бути зарахована в молодшу або старшу групу. Таким чином, хоча наш підхід до розподілу груп базується на віці дитини, ми прагнемо забезпечити найбільш відповідний рівень навантаження та підтримки дитини.

Така система розподілу на групи за віком означає більше різноманіття всередині груп Primary Plus. Разом з тим вікова різниця в групах буде мінімальною, що сприятиме покращенню викладання, з урахуванням індивідуальних потреб кожного студента. На курсах Primary Plus ми використовуємо персоналізований підхід та оцінюємо прогрес вашої дитини індивідуально, а не з огляду на прогрес групи. Це дозволяє, зокрема, дітям молодшого віку набувати впевненості та прогресувати комфортними для них темпами. Тим самим ми краще залучаємо дітей до вивчення англійської мови.

Усі наші викладачі є досвідченими фахівцями та експертами з викладання англійської мови для дітей, що регулярно проходять тренінги з новітніх методик диференціації викладання, щоб забезпечити прогрес усіх учнів в класі, як індивідуальних особистостей.

Чи будуть групи Secondary Plus також розділені за віком?

Ні. Це стосується тільки груп Primary Plus.

Діти старше 11 або 12 років ефективніше вивчають мову в групах, що сформовані відповідно до рівня володіння мовою. Ми оцінюємо та навчаємо дітей з врахуванням їхніх індивідуальних потреб, проте прогрес може бути виміряний відповідно до рівнів Загальноєвропейської системи оцінювання володіння мовою (CEFR).

Після закінчення курсу Primary Plus та переходу до Secondary Plus на який рівень буде зарахована моя дитина?

Студенти, що закінчили курс Primary Plus, отримують рекомендації щодо наступного рівня. Ці рекомендації будуть базуватись на оцінці наших досвідчених викладачів та індивідуальних освітніх потребах дитини.

КАЛЕНДАР КУРСІВ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА ПІДЛІТКІВ

Календар курсів для дітей та підлітків поновлюється кожного року. Будь ласка, перейдіть за посиланням нижче, щоб переглянути календар цього академічного року.

[Primary Plus курси для дітей 6-10 років](#)

[Secondary Plus курси для дітей та підлітків 11-17 років](#)

НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ

Британська Рада залучила більш ніж 50 експертів з питань освіти і створила власні навчальні матеріали для дітей та підлітків. Наші революційні матеріали створені в вигляді журналів. Кожен наступний журнал створений на основі лексики з попереднього та включає сучасні стратегії викладання на кшталт навчання на основі проектів. Журнал також включає матеріали для самостійного навчання під керівництвом викладача. Однак придбання підручників, що не є розробкою Британської Ради, як і раніше потрібно для двох наступних курсів:

- Upper Secondary IELTS (курс підготовки до іспитів)
- Upper Secondary C2 (курс просунутого рівня для дітей віком 14-17 років)

Усі діти, що навчаються на курсах Primary Plus та Secondary Plus, отримають брендovanі зошити та папки для збору та організації своїх робіт та розвитку самостійності.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОГРЕС

- Ми використовуємо регулярне поточне оцінювання набутих знань та вмінь (4 базових навички – мовлення, аудіювання, читання та письмо – та практичні міні-завдання), щоб відстежувати прогрес вашої дитини та активно заохочувати її до осмислення процесу свого навчання.
- Двічі на рік ми проводимо батьківські дні, на яких ви маєте можливість обговорити з викладачем успіхи вашої дитини.
- Успішне завершення рівня залежить від прогресу вашої дитини, роботи в класі та поза ним, а також відвідування (обов'язковим є відвідування 80% всіх занять. Це означає, що дитина може пропустити не більше 12 уроків протягом навчального року). У виняткових випадках можливий гнучкий підхід до вирішення цього питання.

-
- На останньому уроці курсу ми вручаємо підсумковий сертифікат про закінчення курсу. Будь ласка, зауважте, що даний сертифікат видається лише один раз та в одному примірнику.
 - Наприкінці навчального року викладач дає рекомендацію щодо наступного рівня. Якщо учень не продемонстрував достатній прогрес, ми наполегливо радимо батькам розглянути можливість проходження учнем літнього інтенсивного курсу або продовження навчання на тому ж рівні.

ДОМАШНЯ РОБОТА І ПОЗАКЛАСНЕ НАВЧАННЯ

- На кожному уроці, з метою закріплення пройденого матеріалу Ваша дитина отримуватиме домашнє завдання. Детальні відомості про завдання учні вноситимуть у розділ «Домашнє завдання» своїх робочих зошитів від Британської Ради.
- Усі студенти курсів Primary Plus та Secondary Plus будуть зареєстровані на нашій онлайн платформі English Online. Через особистий онлайн кабінет на платформі, вони матимуть змогу виконувати завдання по темі пройденого уроку. Виконання завдань є частиною навчального процесу та передбачене методикою «керованого навчання»
- Батьки також отримують власний доступ до платформи English Online. Після кожного заняття викладачі груп Primary Plus писатимуть короткий звіт про пройдений матеріал на уроці в Class Story та ділитимуться ним з батьками. Звіт також включатиме домашнє завдання. Окрім того домашнє завдання також буде продубльоване в додатку ClassDojo. Якщо в батьків виникають будь-які коментарі, або запитання стосовно домашнього завдання, вони можуть їх поставити в коментарях до завдання в Class Story або зв'язавшись з викладачем, через функцію «особисте повідомлення»
- Викладачі курсу **Secondary Plus** задаватимуть студентам домашнє завдання в класі. Додатково викладачі можуть використовувати онлайн платформу Canvas. Тому студенти можуть робити додаткові вправи та проекти на онлайн платформі.
- Для розвитку навичок вашої дитини протягом усього року ми проводимо конкурс Writing of the Month («Твір місяця»). Участь в конкурсі не обов'язкова, проте ми наполегливо рекомендуємо виконувати це завдання. Викладачі також можуть задавати написання творів в якості домашнього завдання.

ВИ ГРАЄТЕ ВАЖЛИВУ РОЛЬ У ВИХОВАННІ СВОЄЇ ДИТИНИ. ТОМУ МИ ПРОСИМО ВАС:

- Відвідувати батьківські сесії. Таким чином ви зможете отримати необхідну інформацію та поставити питання щодо курсу, методики викладання та ваших очікувань.
- Перевіряти записи в розділі «Домашнє завдання» та завдання на платформі English Online аби пересвідчитися, що ваша дитина виконала домашнє завдання на наступний урок. Напишіть в розділі про домашнє завдання свої зауваження до нього або попросіть про зустріч з викладачем вашої дитини, якщо вам довелося допомагати їй, або якщо вона вважає, що домашнє завдання було надто складним.
- Заходити на нашу платформу English Online час від часу, щоб ознайомитись з прогресом в проходженні курсу та виконанням домашніх завдань вашою дитиною (для курсів Primary Plus та Secondary Plus).
- Підтримували дитину в навчанні, показуючи зацікавленість до матеріалу, який ваша дитина проходила в класі, та заохочували її брати участь у конкурсі Writing of the Month («Твір місяця»).
- Читати Class Story в ClassDojo щоб дізнатись, що ваша дитина вивчала на курсі Primary Plus та ознайомитись з домашнім завданням.

ВИКЛАДАЧІ БРИТАНСЬКОЇ РАДИ

Ми залучаємо викладачів англійської мови з міжнародно визнаною кваліфікацією в галузі викладання англійської мови, які володіють знаннями, навичками та досвідом для розвитку розмовних навичок та стратегій навчання у наших учнів. Наші викладачі постійно розвиваються професійно, а також користуються підтримкою команди академічних менеджерів, з метою забезпечення якісного навчання для кожного учня.

- Наші викладачі розуміються на особливостях розвитку та інтересах дітей різного віку.
- Учні та викладачі у класі розмовлятимуть англійською. Викладачі наполягатимуть на тому, щоб у класі ваша дитина використовувала виключно англійську, при чому не лише для під час виконання завдань, але й протягом усього періоду спілкування під час уроку. Наші вчителі заохочують учнів до активної участі в навчанні та заняттях, що сприяє змістовному спілкуванню та ефективному навчанню.
- Британська Рада є роботодавцем, що сповідує політику рівних можливостей і не дискримінує людей за віком, статтю, національністю, расою чи сексуальною орієнтацією. Ми пишаємося тим, що команда наших викладачів складається з різноманітних особистостей, і вважаємо це великою перевагою.

ТОЧНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

Будь ласка, переконайтесь у правильності ваших контактних даних у наших системах. Для цього, будь ласка, зверніться до нашого співробітника зі служби підтримки клієнтів. У разі, якщо нам необхідно буде терміново зв'язатися з вами, ми зробимо це за вказаними телефоном або електронною поштовою адресою.

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Нас завжди цікавить ваша думка про наші курси та послуги.

Якщо у вас виникла проблема, з'явилась пропозиція чи скарга стосовно занять, найкращим вирішенням буде обговорити їх з вашим викладачем. Якщо ви вважаєте, що вам буде важко пояснити суть питання англійською мовою, ми завжди знайдемо для вас перекладача.

Ви також маєте можливість спілкуватись з нами за допомогою:

- електронної пошти для зворотного зв'язку info@britishcouncil.org.ua
- форми зворотного зв'язку, доступної на [веб-сайті](#)
- батьківських зборів, що проводяться восени та навесні.
- опитувань задоволеності клієнтів, які надсилаються вам двічі на рік, з метою з'ясувати, наскільки ви задоволені послугами, та почути ваші думки.
- фокус-груп: студенти/батьки, що представляють клас, зустрічаються з командою менеджерів, щоб висловити свої думки щодо наших послуг і внести пропозиції щодо їх можливого поліпшення.

Крім того, наша команда по роботі з клієнтами та менеджери завжди готові обговорити з вами будь-який аспект діяльності Британської Ради.

ПОЛІТИКА ПОЗИТИВНОЇ ПОВЕДІНКИ

Більшість наших учнів є відповідальними, добре поведуться і допомагають нам підтримувати сприятливу навчальну атмосферу на уроках.

Ми наголошуємо, що учні несуть відповідальність за наслідки власних дій, і сподіваємось, що їхня поведінка під час знаходження у Британській Раді буде позитивною.

Ми орієнтовані на заохочення гарної поведінки в класі. Ми уникаємо покарань у відповідь на погану поведінку/погану академічну успішність через ефект, який подібні методи справляють на розвиток дітей.

На початку курсу ми відводимо певний час, щоб пояснити та узгодити правила поведінки в класі, а також запровадити чітку структуру уроку, щоб учні пам'ятали, яка поведінка на заняттях є прийнятною.

Наші правила:

1. Дотримуйтесь вказівок вчителя.
2. Вислуховуйте вчителів, співробітників та інших учнів.
3. Дозволяйте всім висловлювати свою думку та брати участь у роботі в класі.
4. Поважайте та захищайте кожного.

Ми будемо:

- вчити дітей, що в Британській Раді кожна людина є важливою.
- знайомити дітей з правилами гарної поведінки в класі.
- вживати заходів проти будь-яких форм насильства і повідомимо вас, якщо ваша дитина зазнала знущань.
- обговорювати поведінку вашої дитини лише з вами (а не з іншими батьками).
- говорити з вашою дитиною, якщо її поведінка є деструктивною, і пояснимо їй, чому вона неприйнятна.

Неприйнятна поведінка

- Перешкоджання навчанню інших студентів
- Грубість або агресивність
- Неповага до викладача
- Знущання (булінг)
- Пошкодження майна
- Систематичне невиконання інструкцій

У випадку, коли поведінка дитини не відповідає нашим очікуванням, ми вживаємо низку наступних заходів.

1. Викладач говорить з учнем.
2. Викладач говорить з батьками.
3. Викладач говорить зі старшим викладачем та погоджує договір про покращення поведінки, який передається батькам на підпис, і на підставі якого ми будемо спостерігати за поведінкою учня протягом десяти уроків. Якщо після будь-якого з цих етапів поведінка дитини покращується, ми більше не повертаємося до цього питання. Якщо учень продовжує поводитися погано, його відраховують з курсів Британської Ради без відшкодування фінансових витрат.

БЕЗПЕКА ВАШИХ ДІТЕЙ – ЗАВДАННЯ НАШОЇ ПОЛІТИКИ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

Британська Рада пройшла атестацію щодо безпечних умов для навчання дітей.

Ми гарантуємо, що в процесі навчання всі студенти та їх родини почуватимуться залученими до навчального процесу в безпечному середовищі, де їхня думка справді важлива.

Ми гарантуємо, що наш фізичний та цифровий простори безпечні та надійні.

Ми дотримуємось чіткої політики щодо безпеки, правил поведінки та розмаїття.

Декларація політики захисту дітей

Британська Рада переконана, кожна дитина у світі є важливою. Діти є головним пріоритетом, оскільки їхня унікальна відвертість і готовність обмінюватися знаннями та ідеями можуть суттєво зміцнити довіру та закласти фундамент майбутніх стійких змін в усьому світі.

Захист дітей – справа кожного. Ми визнаємо, що наш фундаментальний обов'язок – піклуватися про всіх дітей, з якими ми спілкуємось, а також захищати їх від насильства. Ми прагнемо досягти цього шляхом дотримання законів про захист дітей в країнах, де ми працюємо, а також дотримання положень Конвенції ООН про права дитини 1989 року, яка є міжнародно-правовою основою, що визначає конкретні права дитини.

Британська Рада підтримує положення про те, що всі діти мають право бути захищеними від будь-яких форм насильства, як це передбачено статтею 19 Конвенції ООН про права дитини 1989 року. Терміном «дитина» в Британській Раді визначається кожна людська істота до досягнення нею 18-річного віку (Стаття 1 Конвенції), незалежно від віку повноліття в країні, де перебуває дитина, або в її рідній країні.

Британська Рада зобов'язується:

- цінувати, поважати та дослухатись до дітей.
- забезпечувати всі необхідні перевірки при підборі персоналу.
- розповсюджувати інформацію про захист дітей та застосовувати її на практиці разом з дітьми та батьками/опікунами.

Ми будемо:

- піклуватися про вашу дитину весь час, з моменту її приходу на заняття до моменту, коли ви її заберете.
- дозволяти вашій дитині самостійно залишати приміщення лише у випадку, якщо ви підтвердили нам такий дозвіл (для дітей віком від 11 років).
- дозволяти вашій дитині залишати приміщення лише з тими людьми, яких ви вказали.

-
- повідомляти вам, якщо ваша дитина завдасть собі шкоди.

Ми б хотіли, щоб ви:

- Приводили та забирали свою дитину вчасно.
- Заповнили бланк-дозвіл, у якому вказали, хто матиме право забирати вашу дитину.
- Назвали трьох «уповноважених опікунів», які матимуть право забирати вашу дитину, якщо їй ще не виповнилось 11 років.
- Поставили нас до відома, якщо ваша дитина буде відсутня на одному або декількох уроках.

ПРАВИЛА ДЛЯ БАТЬКІВ ТА СТУДЕНТІВ

Згідно з нашою політикою захисту дітей, батьки мають дотримуватися наступних правил у будь-якому з наших приміщень:

- Батькам не дозволяється входити до аудиторії, у якій є діти, окрім випадків, коли присутній там викладач їх запросить.
- Батьки не повинні робити зауваження чужим дітям. Якщо у вас є скарга щодо іншої дитини, про це слід повідомити керівництву.
- Згідно з політикою Британської Ради щодо захисту дітей, батьки або опікуни зобов'язані забирати дітей віком до 11 років після заняття.
- Якщо вашу дитину регулярно забиратиме водій або третя особа, це слід зазначити у формі «Дозвіл залишати приміщення».
- Якщо вашій дитині потрібно піти з уроків раніше, про це слід письмово проінформувати Британську раду перед початком занять. У виняткових випадках дозвіл може бути отриманий після телефонного дзвінка та письмового підтвердження від батьків згодом.
- Батькам забороняється надавати своїм дітям зброю для самооборони.
- Відповідно до рекомендацій уряду під час пандемії, батькам та опікунам забороняється входити в приміщення навчального центру, коли вони приводять або забирають дитину, та знаходитись в коридорах навчального центру, за винятком тих випадків, коли їх запросили зайти в зв'язку з попередньою домовленістю, або у них також починається урок. Під час знаходження в навчальному центрі батьки та діти не повинні затримуватись в коридорах чи приміщеннях, перешкоджаючи вільному пересуванню людей в навчальному центрі на достатній відстані.
- Будь ласка, перевірте останню інформацію щодо процедури забирання дитини після уроків (котра може змінюватись відповідно до постанов уряду). В той час, коли вхід в приміщення навчального центру не обмежений, будь ласка, забирайте дітей в коридорах, але приходьте не раніше ніж за 5 хвилин до закінчення уроку.
- Поводьтесь тихо та спокійно в коридорах.
- Не вживайте їжу в класах чи коридорах.
- Не знімайте відео та не фотографуйте дітей у класах.
- Зверніться до одного з наших супервайзерів на поверсі, якщо ви потребуєте допомоги.

Якщо за будь-яких умов навчання повинно буде відбуватись онлайн, будуть підготовлені поновлені Правила поведінки та безпеки в онлайн просторі. Всі батьки та учні повинні будуть ознайомитись із ними та виконувати ці правила. Участь в онлайн уроках буде розцінюватись, як ваша згода та згода вашої дитини дотримуватись Правил поведінки. При виникненні зауважень щодо навчання онлайн чи в класах, ми закликаємо батьків та студентів повідомити нас по електронній пошті чи телефону.

З усіма питаннями, що виникли, будь ласка, звертайтеся до нас.

ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ЗАНЯТЬ У КЛАСАХ В УМОВАХ COVID-19

Захист та безпека наших студентів й персоналу є найголовнішим пріоритетом Британської Ради. Задля вашої безпеки ми дотримуємося рекомендацій уряду щодо роботи освітніх закладів. Інформуємо вас про наступні заходи безпеки, що були запроваджені для батьків та дітей:

- Забезпечення кожної класної кімнати дезінфікуючими засобами.
- Кожного разу, заходячи до класної кімнати, студенти мають користуватись дезінфікуючими засобами. Якщо у вас спостерігається індивідуальна чутливість або алергічна реакція на запропонований антисептик, будь ласка користуйтеся власним дезінфікуючим засобом, що вам підходить.
- На вході до навчального центру запроваджена обов'язкова перевірка температури для студентів та відвідувачів навчального центру.
- Носіння маски є обов'язковим на вході до приміщень та під час переміщень у просторах загального користування. Маску можна зняти під час уроку за дозволом викладача.
- Маски мають змінюватись кожні 3 години. Ми створили умови для безпечної утилізації використаних масок.
- Ми запровадили гнучкий графік початку уроків: одночасно може початись чи закінчитись урок не більше ніж в 4 класах. Між початком занять різних груп має пройти не менше 10 хвилин, для регулювання людського потоку та уникнення скупченості людей.
- Після кожного уроку відведено 30 хв на прибирання та санітарну обробку та провітрювання класу.
- Батькам заборонено заходити до приміщення навчального центру. Ми переглянули нашу політику щодо забирання дітей відповідно до державної постанови, що забороняє батькам заходити в приміщення щоб забрати їхню дитину.
- З міркувань безпеки просимо вас забезпечити себе власною питною водою, оскільки кулери в навчальному центрі є недоступними.

Навчальний центр Британської Ради залишає за собою право у відмові на вхід за наступних умов:

- а) Температура тіла сягає 37.2 та більше градусів Цельсію (відповідно до постанови уряду).
- б) Відсутність маски.
- в) Позитивна відповідь на запит викладача перед початком уроку «Чи були ви у тісному контакті з особою, ідентифікованою або потенційно постраждалою від Covid-19 протягом останніх двох тижнів?»

d) Студент має симптоми захворюваності (постійний кашель, уривчасте або ускладнене дихання, висока температура, озноб, біль у м'язах, головний біль, біль у горлі).

e) Завчасне прибуття до початку заняття (з метою уникнення скупченості та дотримання дистанції, оскільки ми маємо обмежене місце для очікування в коридорах перед початком уроку).

У випадку, якщо студент виявляє ознаки або симптоми Covid-19, передбачена окрема кімната ізоляції відповідно до вимог уряду. У випадку якщо дитина почала почуватись хворою, перебувачи в навчальному центрі, ми негайно повідомимо про це батьків або відповідальну за дитину особу.

Вищевказані заходи триватимуть до відповідних урядових розпоряджень. У разі внесення Міністерством охорони здоров'я України та / або Міністерством освіти будь-яких змін, батьки будуть повідомлені електронною поштою.

Зауважте, у випадку оголошення карантину в Києві, освітні заклади матимуть припинити свою роботу. В такому разі, нами передбачена процедура переведення всіх наших студентів на онлайн навчання з мінімальним перериванням навчального процесу.

ДОЗВІЛ ЗАЛИШАТИ ПРИМІЩЕННЯ

Ми гарантуємо, що під час перебування в Британській Раді діти знаходяться під постійним наглядом, і що після закінчення занять діти молодше 11 років будуть повернені батькам або опікунам. Діти віком 11 років та старше можуть залишити наш навчальний центр самостійно після закінчення уроку, якщо їх не попросили зачекати доки їх заберуть батьки.

Важлива інформація щодо забирання дітей під час обмежень, пов'язаних із Covid-19: Для безпеки вашої дитини та наших студентів та з метою регулювання людського потоку в приміщеннях, батькам забороняється заходити до навчального центру та забирати дитину із класу. **Докладніше з процедурою можете ознайомитись нижче.**

Якщо вашій дитині менше 11 років:

1. Ви повинні заповнити форму, в якій слід вказати імена та контактні дані трьох «уповноважених осіб», яким ви надаєте дозвіл забирати вашу дитину після занять на вході в наш навчальний центр. Також, ви можете надати погодження на дозвіл залишати навчальний центр вашою дитиною самостійно. Якщо ви бажаєте це зробити, зверніться, будь ласка, до наших консультантів.
2. Після закінчення уроку вашої дитини «уповноважена особа» повинна підійти в масці до входу в наш навчальний центр (не раніше ніж за 2 хвилини до закінчення уроку). Вона не може зайти в приміщення навчального центру без запрошення. Після запрошення необхідно буде показати документ, назвати ім'я та групу дитини.

3. Після підтвердження особи, довірена особа може зайти всередину до приміщення навчального центру. Потім наш співробітник запитає ім'я дитини та покличе її, після чого передасть її довіреній особі. Задля дотримання заходів безпеки та відповідно до рекомендацій уряду, за будь-яких умов заборонено батькам та опікунам заборонено входити до приміщення навчального центру.

ПРИМІТКА. Якщо жодного документа надано не буде, ми зателефонуємо вам і попросимо підтвердити особу, яка прийшла забрати дитину, перш ніж дозволити дитині залишити приміщення. Якщо уповноважена особа не забере дитину в спеціально відведеному для цього місці, викладач проведе її до зони очікування для учнів молодшого віку на другому поверсі. Батьки, які приїдуть за дитиною пізніше, повинні будуть чекати поки їх документи перевірять та приведуть дитину з зони очікування.

Будь ласка, зауважте, що ми не надаємо послуг з догляду за дітьми поза навчальними годинами, і намагайтеся забрати свою дитину вчасно. Заздалегідь дякуємо вам за терпіння, зберігання соціальної дистанції та за те, що ви наближатимесь до входу до нашого навчального центру в визначений час та після запрошення.

Якщо вашій дитині вже виповнилось 11 років:

Ваша дитина може залишати приміщення самостійно.

ЗРАЗОК

Я підтверджую, що моя дитина старша 11 років та дозволяю їй самостійно залишати приміщення Британської Ради (будь ласка, зробіть помітку ✓)

Ваше ім'я та прізвище (друкованими літерами) _____



Підпис: _____

Дата: _____



Моя дитина молодша 11 років і я розумію, що я повинен(-на):

- Чітко вписати друкованими літерами імена трьох опікунів, що мають право забирати мою дитину із занять з англійської мови. (Будь ласка, скористайтесь зразком (0) та впишіть їх імена англійською та українською/російською мовами у відповідні поля нижче. Будь ласка, використовуйте чорну або синю ручку і пишіть великими літерами.)
- Бейдж буде виданий Вашій дитині на першому занятті. Будь ласка, приклейте фото дитини на бейдж.

Ваше ім'я та прізвище (друкованими літерами) _____

Підпис: _____

Дата: _____

	
 paste photo here	Surname, name
	ID number
	1
	2
	3

ПОЛІТИКА РІВНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ І РОЗМАЇТТЯ

Британська Рада неухильно дотримується політики рівних можливостей та розмаїття. Рівність можливостей полягає в чесному та справедливому ставленні до людей, створенні такого робочого середовища і таких умов у суспільстві, які заохочують розмаїття та сприяють гідності.

Це також стосується спроб встановити баланс та проконтролювати, щоб відносини з клієнтами, замовниками та постачальниками будувались конструктивно й таким чином, щоб вони не призводили до необґрунтованої дискримінації та забезпечували належну інклюзивність.

Наша політика рівних можливостей говорить про неприпустимість жодної дискримінації щодо нашого персоналу або клієнтів, споживачів та партнерів за такими ознаками, як вік, інвалідність, стать, включаючи трансгендер, наявність ВІЛ/СНІД статусу, сімейний стан, включаючи одностатеві шлюби, вагітність і материнство, політичні уподобання, раса/етнічна приналежність, релігія і переконання, сексуальна орієнтація, соціально-економічний стан, робочий графік, а також на підставі наявності або відсутності у них утриманців або на основі будь-яких інших необґрунтованих підстав.

Стосунки з людьми, з якими ми працюємо, базуються на засадах справедливості, гідності та поваги, ми ставимось до кожної дитини однаково та не допускаємо жодного прояву дискримінації на наших заняттях.

Насильство

У Британській Раді ми робимо все, щоб допомогти дітям, які страждають від будь-якого виду насильства. Насильство може бути:

1. Фізичним
2. Емоційним
3. Сексуальним
4. Нехтування

Якщо ви вважаєте, що дитина страждає від насильства та знущань, будь ласка, повідомте про це свого викладача, службу підтримки, старшого викладача або зверніться за телефоном:

Національна гаряча лінія із захисту дітей: 0 800 500 225

З понеділка по п'ятницю: з 12:00 до 20:00

Субота: з 12.00 до 16.00

ПОЛІТИКА ПРОТИДІЇ БУЛІНГУ

Протидія булінгу

У Британській Раді в Україні ми прагнемо створити безпечне й гостинне середовище для наших учнів і персоналу. Насильство будь-якого виду є неприйнятним в Британській Раді в Україні. Якщо ваша дитина зазнала знущань або стала свідком насильства, ми радимо їй розповісти про це викладачеві, представникам відділу по роботі з клієнтами або батькам. Будь-яке насильство, свідками якого стали наші співробітники або про яке повідомили ви чи ваша дитина, буде сприйняте з усією серйозністю, а його розгляд відбуватиметься оперативно та ефективно.

Що таке булінг?

Булінг – це свідоме та систематичне завдання емоційної чи фізичної шкоди іншим, яке може здійснюватися у багатьох формах. Наприклад:

- фізичне: удари, поштовхи, стусани, укуси, привласнення речей інших учнів тощо.
- словесне: давання образливих прізвиськ, кепкування з чужих помилок, неприємні зауваження на чийсь адресу.
- непряме: ігнорування однокласника, обговорювання когось пошепки, усунення інших учнів від спільної діяльності тощо.
- цифрове: непрямі або словесні знущання з використанням мобільних телефонів (SMS) та Інтернету (соціальні мережі, електронні листи тощо).

Чому важливо реагувати на булінг?

Діти приходять до нас, щоб навчатися, і для цього мають почуватися в класі безпечно. Якщо діти відчувають будь-яку загрозу, вони припиняють вчитися і не бажають відвідувати курси. Діти, особливо в молодшому віці, чутливі до емоційного та фізичного стресу, а наслідком насильства може стати значний негативний вплив на їхній особистісний та академічний розвиток.

У Британській Раді в Україні ми робимо акцент на створенні безпечного для дітей навчального середовища.

Як ми реагуємо на повідомлення про булінг?

Після отримання повідомлення про насильство ми негайно розглянемо інцидент, навіть якщо ваша дитина повідомила про нього таємно – це є частиною нашої політики захисту дітей, спрямованої на створення безпечного й гостинного середовища для всіх наших учнів. Ми можемо вдатися до наступних кроків:

1. Незначний інцидент, що трапився вперше: викладач розглядає його, спілкуючись з обома сторонами та, можливо, з батьками.
2. Перше повторення незначного інциденту: до його обговорення залучаються батьки обох сторін.

-
3. Друге повторення незначного інциденту: батьки обох сторін зустрічаються зі старшими викладачами для обговорення інцидентів і дій, до яких слід вдатися.

До кроків дисциплінарного впливу можуть бути включені: укладання окремого договору про поведінку, заборона на відвідування одного чи декількох занять, а також відрахування з курсів Британської Ради без фінансового відшкодування.

Учень, який зазнав насильства, отримає підтримку та матиме змогу обговорити все, що сталося, з нашим співробітником на свій вибір, отримає допомогу та постійну підтримку викладача в класі, що допоможе йому відновити впевненість у собі.

Учень, який знущався з когось, буде залучений до обговорення того, що сталося. Це допоможе з'ясувати, чому він/вона це зробили, а також нагадати учню, що така поведінка є неправильною і неприйнятною. Про інцидент також будуть проінформовані його/її батьки/опікуни, які мають допомогти дитині змінити своє ставлення.

Як ми запобігаємо булінгу?

Всі наші викладачі є експертами в питаннях політики захисту дітей і протидії булінгу і знають, яких заходів вжити для їх дотримання.

- для учнів всіх рівнів будуть проведені презентації для ознайомлення з нашою політикою, до того ж на початку кожного навчального року з учнями обговорять, якою має бути їхня поведінка.
- наочні матеріали, що висвітлюють основні принципи нашої політики, розміщені на кожному поверсі будівлі Британської Ради.
- всі учні та батьки будуть проінформовані про можливі наслідки насильства, включно з відрахуванням без фінансового відшкодування.
- учням пояснять як повідомити про булінг, а наші співробітники отримають відповідні настанови щодо того, як підтримувати дітей і допомагати їм у випадку необхідності повідомити про булінг.

ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОГО ЦЕНТРУ BRITISH COUNCIL ЩОДО МОБІЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ

Під мобільними пристроями ми маємо на увазі:

- Мобільні телефони та смартфони
- Планшети
- Портативні комп'ютери
- Ноутбуки
- Будь-який інший пристрій, який дозволяє отримати доступ до Інтернету.

У навчальному центрі Британської Ради учні зобов'язані відповідально користуватися своїми мобільними пристроями; ця політика визначає, як учням або їх батькам зробити користування своїми мобільними пристроями безпечним.

- Користування мобільними пристроями є допустимим в навчальному центрі, але Британська Рада не несе відповідальності за будь-які втрачені, викрадені або пошкоджені пристрої.
- Ви не можете використовувати публічну мережу WiFi Британської Ради, оскільки вона не призначена для осіб віком до 18 років.
- Мобільні пристрої повинні знаходитись у беззвучному режимі та не відволікати від роботи в класі.
- Не дозволяється здійснювати голосові дзвінки або відповідати на них, або надсилати/читати особисті повідомлення під час занять у класі.
- Будь ласка, вийдіть з класу, якщо вам потрібно зробити терміновий дзвінок.
- Мобільні пристрої час від часу використовуються в класі. У цьому випадку ви повинні дотримуватися інструкцій вчителя.
- Вчитель попередить вас або забере ваш телефон на час уроку, якщо ви користуєтесь ним надто часто.
- Ви в жодному разі не повинні використовувати свій мобільний пристрій з метою булінгу або заподіяння шкоди іншим особам.
- Поважайте особистий простір кожного та не використовуйте свій мобільний телефон з метою аудіо-/відео-записів у туалетах.
- Не завантажуйте фотографії або відео в соціальні мережі без дозволу тих, хто присутній на фото або відео.
- Не фотографуйте і не знімайте відео інших людей за допомогою вашого мобільного пристрою без попередньо отриманого дозволу (це можна робити лише за згоди інших дітей).

НАЙПОШИРЕНІШІ ЗАПИТАННЯ

Скільки учнів буде в класі моєї дитини?

Прагнучи створити для вас найкращі умови для навчання, ми беремо до уваги два фактори:

- середній розмір групи для ефективного навчання
- розмір класного приміщення

Чисельність наших груп для учнів віком 6-7 років – максимум 10 осіб, в кожному класі також присутні вчитель та, за необхідності, класний помічник; чисельність групи для учнів віком від 8 до 17 років – у середньому 12 осіб.

Чи можу я обирати викладача?

Ні. Британська Рада є роботодавцем, що сповідує політику рівних можливостей. Всі наші викладачі – професіонали, які мають відповідний досвід незалежно від національності. Студенти мають усвідомити, що вони обирають курси, а не викладачів.

Що робити, якщо в мене виникла проблема?

Пам'ятайте: якщо у вас виникли будь-які питання, ви можете обговорити їх зі своїм вчителем або співробітником команди з якості обслуговування клієнтів (Customer Excellence Team) або надіслати електронний лист на адресу info@britishcouncil.org.ua.

Якщо у вас виникли проблеми технічного характеру на платформі English Online, натисніть на кнопку "Help" щоб сповістити про проблему будь-якою зручною для вас мовою та щоб ваше повідомлення отримала відповідна команда технічної підтримки.

Сподіваємося, що співпраця з Британською Радою стане для Вас винятково приємним досвідом!