

ЛАСКАВО ПРОСИМО ДО БРИТАСЬКОЇ РАДИ

Посібник для батьків 2021 - 22

Special Educational Needs and Disability (SEND)

Frequently asked questions

Наш підхід до викладання англійської мови

Структура курсів для учнів молодшого віку

Навчальні посібники

Навчальний прогрес

Домашня робота і позакласне навчання

Викладачі Британської Ради

Політика позитивної поведінки

Політика захисту дітей

Політика рівних можливостей та розмаїття

Навчання дітей з особливими освітніми потребами

Найпоширеніші запитання

Політика Британської Ради щодо власних речей студентів

CONTACT INFORMATION:

British Council

29, Zhylianska Str.

Kyiv 01033

Telephone: (+380 44) 490 5600

Email: info@britishcouncil.org.ua

Web-page: www.britishcouncil.org.ua

НАША МЕТОДИКА

Британська Рада надає учням ефективний і стимулюючий досвід вивчення англійської мови. Ми допомагаємо всім своїм учням повністю розкрити їхній потенціал, поважемо їхню унікальність і заохочуємо до активної участі у власному навчанні. Наші навчальні програми забезпечують безперервність процесу навчання і прогрес для кожного учня, незважаючи на вік, з якого він або вона почав/ла вивчати англійську мову з Британською Радою.



STATEMENT OF APPROACH TO ENGLISH LANGUAGE TEACHING – TEACHING CENTRES

THE BRITISH COUNCIL PROVIDES LEARNERS WITH A REWARDING AND STIMULATING ENGLISH LANGUAGE LEARNING EXPERIENCE. WE HELP ALL LEARNERS REACH THEIR FULL POTENTIAL BY RESPECTING THEM AS DIVERSE INDIVIDUALS, AND BY ENCOURAGING THEM TO BE ACTIVE PARTICIPANTS IN THEIR OWN LEARNING.

As a cultural relations organisation, we aim to develop intercultural understanding as a core aspect of language learning. Our teaching and learning is aligned to our corporate values, we build positive relationships and create an inclusive and collaborative learning environment of mutual respect and understanding.

Our curricula offer continuity and progression for every learner, at whatever age they begin their English language learning with the British Council.



OUR PURPOSE

The British Council creates international opportunities for the people of the UK and other countries and builds trust between them worldwide.

OUR TEACHERS

We recruit English language teachers with internationally recognised qualifications in English language teaching who have the knowledge, skills and experience to develop the language communication skills and learning strategies of our learners.

Our teachers receive on-going professional development and are supported by a team of academic managers in order to deliver a high quality learning experience for each learner.

A SAFE, SECURE AND INCLUSIVE LEARNING ENVIRONMENT

We ensure that all students and families feel included, safe and valued.

We ensure that the physical and digital settings are safe and secure.

We have safeguarding, behaviour and diversity policies. The British Council has been awarded the Keeping Children Safe Certification.

www.britishcouncil.org

СТРУКТУРА КУРСІВ ДЛЯ УЧНІВ МОЛОДШОГО ВІКУ

Курси для дітей та підлітків поділені на життєві етапи: Primary Plus для дітей 6-10 років, Secondary Plus для дітей 11-13 років та Upper Secondary Plus для дітей 14-17 років. Після досягнення вашою дитиною вісімнадцятирічного віку, вона може приєднатися до дорослої групи з наступного академічного семестру.

Окрім того, курси для дітей та підлітків віком від 11 до 17 років поділені також на рівні.

Структура навчального року: один навчальний рік для дітей усіх вікових категорій складається з 96 астрономічних годин, розділених на два семестри по 48 годин. Практично всі рівні Загальноєвропейської Системи Оцінювання (CEF) для учнів молодшого віку тривають два академічні роки (див. таблицю нижче з переліком рівнів для різних вікових груп).

Літні інтенсивні курси проходять після 2-го семестру у червні, липні та серпні.

Канікули Британської Ради не завжди збігаються зі шкільними канікулами, тож, будь ласка, уважно перевіряйте наш календар:

Product	Age	Group	Language Level
Primary Plus	6	Primary Plus 1	Age based*
	7	Primary Plus 2	
	8	Primary Plus 3	
	9	Primary Plus 4	
	10	Primary Plus 5	
Secondary Plus	11 to 13	Secondary Plus Elementary	Elementary
		Secondary Plus Pre-Intermediate	Pre-intermediate
		Secondary Plus Intermediate 1	Intermediate
		Secondary Plus Intermediate 2	
		Secondary Plus Upper Intermediate 1	Upper Intermediate
		Secondary Plus Upper Intermediate 2	
Upper Secondary Plus	14 to 17	Upper Secondary Elementary	Elementary
		Upper Secondary Pre-Intermediate	Pre-intermediate
		Upper Secondary Intermediate 1	Intermediate
		Upper Secondary Intermediate 2	
		Upper Secondary Upper Intermediate 1	Upper Intermediate
		Upper Secondary Upper Intermediate 2	
		Upper Secondary Advanced 1	Advanced
		Upper Secondary Advanced 2	

Upper Secondary	14 to 17	US C2	Proficiency
-----------------	----------	-------	-------------

КЛЕНДАР КУРСІВ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА ПІДЛІТКІВ 2021-2022

1-ий семестр 2021-2022: 6 вересня 2021 – 19 січня 2022

2-ий семестр 2021-2022: 20 січня 2022 – 19 травня 2022

СВЯТА ТА ВИХІДНІ

14 жовтня 2021: День захисника Вітчизни

17 листопада 2021: батьківський день

20 грудня 2021 – 9 січня 2022 – зимові канікули

8 березня 2022: Міжнародний жіночий день

12 квітня 2022: батьківський день

24-25 квітня 2022 року: Великдень

1-2 травня 2022 року: День праці

9 травня 2022: День пам'яті й примирення

13 червня 2022 року: Трійця

28 червня 2022 року: День Конституції України

24 серпня 2022 року: День Незалежності України

ПІДРУЧНИКИ, ЗОШИТИ ТА ПАПКИ

Варість підручників-журналів **включено** до вартості курсу (окрім підручників для курсів підготовки до IELTS, рівня Proficiency та підготовки до ЗНО).

Primary Plus - це серія тематичних курсів, розроблених для дітей віком 6-10 років. Викладається за допомогою низки цікавих журналів для кожної вікової категорії. Це глобальний англійський продукт Британської Ради для початкової життєвої стадії вивчення мови, який має на меті покращити навички володіння англійською мовою, а також сприяє всебічному розвитку особистості дитини.

Secondary Plus викладається за допомогою серії цікавих журналів відповідно до класифікації CEFR. Це модульний, проектний підхід із сучасною тематикою уроків, пов'язаною з актуальними проблемами та завданнями з реального життя; студенти мотивовані говорити про важливі речі, які мають для них особисте значення.

Студенти також розвивають основні навички та компетенції критичного мислення; спілкування та співпраці; громадянства; творчості та уяви; цифрову грамотність; лідерство та особистісний розвиток.

Для курсів підготовки до IELTS, рівня Proficiency та підготовки до ЗНО вам знадобиться підручник. Вони не входять у вартість курсу. Інформацію про необхідні підручники можна знайти тут: [English courses for kids and teens | British Council](#)

Усі учні отримають фірмові зошити. Учні Primary Plus та Secondary Plus також отримають папки для збору та структурування своїх робіт та розвитку автономії у навчанні.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОГРЕС

Ми використовуємо регулярне поточне оцінювання набутих знань та вмінь (4 базових навички – мовлення, аудіювання, читання та письмо – та практичні міні-завдання), щоб відстежувати прогрес вашої дитини та активно заохочувати її до осмислення процесу свого навчання.

Для учнів курсу Primary Plus ми також використовуємо портфоліо, яке надає докази того, що учень завершує кожен модуль Primary Plus та застосовує мовні засоби, які він вивчив, у відповідний та практичний спосіб. Учень, його однокласники, вчителі та ви маєте можливість коментувати результати проєкту.

Таким чином, портфоліо забезпечує оцінку того, як учні продовжують розвивати мову та навички.

Ми проводимо батьківські дні двічі на рік, де ви маєте можливість поговорити з учителем про успіхи вашої дитини.

Успішне проходження рівня залежить від успіхів вашої дитини, роботи в класі та вдома та відвідування занять (настійно рекомендується відвідувати не менше 80% усіх занять. Це означає, що ваша дитина не повинна пропускати більше 12 уроків за навчальний рік). У виняткових обставинах ми проявимо гнучкість у цьому питанні.

На останньому уроці курсу ми вручаємо підсумковий сертифікат про закінчення курсу. Будь ласка, зауважте, що даний сертифікат видається лише один раз та в одному примірнику.

Наприкінці навчального року викладач дає рекомендацію щодо наступного рівня. Якщо учень не продемонстрував достатній прогрес, ми наполегливо радимо батькам розглянути можливість проходження учнем літнього інтенсивного курсу або продовження навчання на тому ж рівні.

ДОМАШНЯ РОБОТА І ПОЗАКЛАСНЕ НАВЧАННЯ

На кожному уроці, з метою закріплення пройденого матеріалу Ваша дитина отримуватиме домашнє завдання. Детальні відомості про завдання учні вноситимуть у розділ «Домашнє завдання» своїх робочих зошитів від Британської Ради.

Ми проводимо постійний конкурс «Твір місяця» щоб розвивати навички письма вашої дитини.

Багато навчальних ресурсів розміщено на сайтах Learn English:

<http://learnenglishteens.britishcouncil.org/> <http://learnenglishkids.britishcouncil.org/>

Для студентів Primary Plus ми використовуємо **ClassDojo** як додаток для спілкування. Для учнів Secondary Plus ми використовуємо **Edmodo**. Ці програми з'єднують вчителів, батьків та учнів. ClassDojo та Edmodo використовуються для спільної роботи в команді, обміну досвідом у класі та реалізації ідей у класі та вдома.

Після кожного уроку вчителі публікують Class Stories, щоб розповісти батькам, що було зроблено під час уроку, які матеріали використані та які домашні завдання було дано.

ВИ ВІЛГРАЄТЕ ВАЖЛИВУ РОЛЬ У ВИХОВАННІ СВОЄЇ ДИТИНИ. ТОМУ МИ ПРОСИМО ВАС:

Перевіряйте «запис домашнього завдання» у зошиті та переконуйтеся, що ваша дитина виконує домашнє завдання до наступного уроку. Запишіть у розділі про домашнє завдання свої зауваження до нього або попросіть про зустріч з викладачем вашої дитини, якщо вам довелося їй допомагати при виконанні, або якщо дитина вважає домашнє завдання дуже складним.

Відігравайте активну роль у підтримці навчання вашої дитини та заохочуйте виконувати завдання до та після уроків, брати участь в ораторських гуртках та у конкурсі «Твір місяця».

THE BRITISH COUNCIL TEACHERS

Ми залучаємо викладачів англійської мови з міжнародно визнаною кваліфікацією в галузі викладання англійської мови, які володіють знаннями, навичками та досвідом для розвитку розмовних навичок та стратегій навчання у наших учнів. Наші викладачі постійно розвиваються професійно, а також користуються підтримкою команди академічних менеджерів, з метою забезпечення якісного навчання для кожного учня. Наші викладачі розуміються на особливостях розвитку та інтересах дітей різного віку.

Учні та викладачі у класі розмовлятимуть англійською. Викладачі наполягатимуть на тому, щоб у класі ваша дитина використовувала виключно англійську, при чому не лише для під час виконання завдань, але й протягом усього періоду спілкування під час уроку. Наші вчителі заохочують учнів до активної участі в навчанні та заняттях, що сприяє змістовному спілкуванню та ефективному навчанню.

Британська Рада є роботодавцем, що дотримується політики рівних можливостей і не дискримінує людей за віком, статтю, національністю, расою чи сексуальною орієнтацією. Ми пишаємося тим, що команда наших викладачів складається з різноманітних особистостей, і вважаємо це великою перевагою.

ТОЧНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

Будь ласка, переконайтесь у правильності ваших контактних даних у наших системах. Для цього, будь ласка, зверніться до нашого співробітника зі служби підтримки клієнтів. У разі, якщо нам необхідно буде терміново зв'язатися з вами, ми зробимо це за вказаними телефоном або електронною поштовою адресою.

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Нас завжди цікавить ваша думка про наші курси та послуги.

Якщо у вас виникла проблема, з'явилась пропозиція чи скарга стосовно занять, найкращим вирішенням буде обговорити їх з вашим викладачем. Якщо ви вважаєте, що вам буде важко пояснити суть питання англійською мовою, ми завжди знайдемо для вас перекладача.

КАНАЛИ ЗВ'ЯЗКУ

- Використовуйте, будь ласка, [Live Chat](#) для спілкування за нами з 10 до 17, з понеділка по п'ятницю
- e-mail: info@britishcouncil.org.ua
- форма зворотного зв'язку для скарг: <https://www.britishcouncil.org.ua/en/make-complaint> та наше [Опитування](#) для клієнтів
- Батьківські Збори восени та навесні
- опитування щодо вашого клієнтського досвіду, що надсилаються вам нашою глобальною командою декілька разів на рік.

Крім того, наша команда по роботі з клієнтами та менеджери завжди готові обговорити з вами будь-який аспект діяльності Британської Ради.

ПОЛІТИКА ПОЗИТИВНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Більшість наших учнів є відповідальними, добре поведуться і допомагають нам підтримувати сприятливу навчальну атмосферу на уроках.

Ми наголошуємо, що учні несуть відповідальність за наслідки власних дій, і сподіваємось, що їхня поведінка під час знаходження у Британській Раді буде позитивною.

Ми орієнтовані на заохочення гарної поведінки в класі. Ми уникаємо покарань у відповідь на погану поведінку/погану академічну успішність через ефект, який подібні методи справляють на розвиток дітей.

На початку курсу ми відводимо певний час, щоб пояснити та узгодити правила поведінки в класі, а також запровадити чітку структуру уроку, щоб учні пам'ятали, яка поведінка на заняттях є прийнятною.

Наші правила:

1. Дотримуйтесь вказівок вчителя.
2. Вислуховуйте вчителів, співробітників та інших учнів.
3. Дозволяйте всім висловлювати свою думку та брати участь у роботі в класі.
4. Поважайте та захищайте кожного.

Ми будемо:

1. Вчити дітей, що в Британській Раді кожна людина є важливою.
2. Знайомити дітей з правилами гарної поведінки в класі.
3. вживати заходів проти будь-яких форм насильства і повідомимо вас, якщо ваша дитина зазнала знущань.
4. обговорювати поведінку вашої дитини лише з вами (а не з іншими батьками).
5. говорити з вашою дитиною, якщо її поведінка є деструктивною, і пояснимо їй, чому вона неприйнятна.

Неприйнятна поведінка:

- Перешкоджання навчанню інших студентів

- Грубість або агресивність
- Неповага до викладача
- Знущання (булінг)
- Пошкодження майна
- Систематичне невиконання інструкцій

У випадку, коли поведінка дитини не відповідає нашим очікуванням, ми вживаємо низку наступних заходів.

- Викладач говорить з учнем.
- Викладач говорить з батьками.
- Викладач говорить зі старшим викладачем та погоджує договір про покращення поведінки, який передається батькам на підпис, і на підставі якого ми будемо спостерігати за поведінкою учня протягом десяти уроків. Якщо після будь-якого з цих етапів поведінка дитини покращується, ми більше не повертаємося до цього питання. Якщо учень продовжує поводитися погано, його відраховують з курсів Британської Ради без відшкодування фінансових витрат.

Декларація політики захисту дітей

«Відповідно до Конвенції ООН про права дитини (КЗЗ ООН) 1 1989 р. Згідно з Політикою дитиною визнається будь-яка особа, яка не досягла 18 -річчя від дня народження. Хоча національне законодавство в країнах, в яких ми працюємо, може мати різний вік, коли дитина вважається дорослою, або в якій дитина може дати згоду або нести відповідальність, ми використовуємо визначення дитини відповідно до міжнародного права, викладене в Конвенція про права дитини».

Британська Рада зобов'язується

- цінувати, поважати та дослухатись до дітей.
- забезпечувати всі необхідні перевірки при підборі персоналу.
- розповсюджувати інформацію про захист дітей та застосовувати її на практиці разом з дітьми та батьками/опікунами.
- активно розслідувати можливі випадки жорстокого поводження

Наші принципи та цінності, що стосуються безпеки дитини:

- Інтереси дитини є найвищим пріоритетом та будуть братися до уваги в першу чергу при прийнятті рішень
- Повага до прав дитини, включаючи право на захист і право брати участь у рішеннях, що впливають на її життя, як цього вимагає Конвенція ООН про права дитини 1989 року
- Рівність можливостей як запорука того, що всі діти можуть безпечно брати участь в усіх наших заходах, незалежно від їхньої статі, дієздатності, раси, етнічної приналежності, супутніх обставин та віку. Діти, що відносяться до вразливих категорій населення, потребують особливої уваги, що допоможе забезпечити їх оптимальним рівнем захисту та відкрити їм доступ до можливостей
- Консультації батьків та дітей щодо впровадження Політики та процедур, покликаних підтримати її впровадження
- Розуміння особливостей інших культур та повага до місцевих традицій при прийнятті рішень та застосуванні процедур
- Надійність та відповідальність у всьому, що стосується наших зобов'язань щодо турботи про дітей та активна діяльність в тих ситуаціях, де нам здається, що дитині щось загрожує, або її вже було травмовано

- Чесність та прозорість у роботі, яка проявляється в інформуванні тих, з ким ми працюємо, включаючи дітей, про нашу Політику захисту та поясненні, що ми робимо, щоб забезпечити захист дитини
- Конфіденційність при роботі з персональними даними. Інформація може бути розголошеною чи переданою третім особам тільки за потреби ознайомлення з ситуацією – доступ до інформації може надаватися виключно з метою виконання службових обов'язків
- Співпраця щодо захисту дітей між усіма центрами Британської Ради та іншими організаціями, включаючи за потреби юридичні установи та спеціалізовані центри по роботі з дітьми.

Ми б хотіли, щоб ви:

- Приводили та забирали свою дитину вчасно.
- Заповнили бланк-дозвіл, у якому вказали, хто матиме право забирати вашу дитину.
- Назвали трьох «уповноважених опікунів», які матимуть право забирати вашу дитину, якщо їй ще не виповнилось 11 років.
- Поставили нас до відома, якщо ваша дитина буде відсутня на одному або декількох уроках.

ПРАВИЛА ДЛЯ БАТЬКІВ ТА СТУДЕНТІВ

- Згідно з нашою політикою захисту дітей, батьки мають дотримуватися наступних правил у будь-якому з наших приміщень:
- Батькам не дозволяється входити до аудиторії, у якій є діти, окрім випадків, коли присутній там викладач їх запросить.
- Батьки не повинні робити зауваження чужим дітям. Якщо у вас є скарга щодо іншої дитини, про це слід повідомити керівництву.
- Згідно з політикою Британської Ради щодо захисту дітей, батьки або опікуни зобов'язані забирати дітей віком до 11 років після заняття.
- Якщо вашу дитину регулярно забиратиме водій або третя особа, це слід зазначити у формі «Дозвіл залишати приміщення».
- Якщо вашій дитині потрібно піти з уроків раніше, про це слід письмово проінформувати Британську раду перед початком занять. У виняткових випадках дозвіл може бути отриманий після телефонного дзвінка та письмового підтвердження від батьків згодом.
- Батькам забороняється надавати своїм дітям зброю для самооборони.
- Відповідно до рекомендацій уряду під час пандемії, батькам та опікунам забороняється входити в приміщення навчального центру, коли вони приводять або забирають дитину, та знаходиться в коридорах навчального центру, за винятком тих випадків, коли їх запросили зайти в зв'язку з попередньою домовленістю, або у них також починається урок. Під час знаходження в навчальному центрі батьки та діти не повинні затримуватись в коридорах чи приміщеннях, перешкоджаючи вільному пересуванню людей в навчальному центрі на достатній відстані.
- Будь ласка, перевірте останню інформацію щодо процедури забирання дитини після уроків (котра може змінюватись відповідно до постанов уряду). В той час, коли вхід в приміщення навчального центру не обмежений, будь ласка, забирайте дітей в коридорах, але приходьте не раніше ніж за 5 хвилин до закінчення уроку.
- Поводьтеся тихо та спокійно в коридорах.
- Не вживайте їжу в класах чи коридорах.
- Не знімайте відео та не фотографуйте дітей у класах.
- Зверніться до одного з наших супервайзерів на поверсі, якщо ви потребуєте допомоги.
- Якщо за будь-яких умов навчання повинно буде відбуватись онлайн, будуть підготовлені поновлені Правила поведінки та безпеки в онлайн просторі. Всі батьки та учні повинні будуть ознайомитись із ними та виконувати ці правила. Участь в онлайн уроках буде розцінюватись, як ваша згода та згода вашої дитини дотримуватись Правил поведінки. При виникненні зауважень щодо навчання онлайн чи в класах, ми закликаємо батьків та студентів повідомити нас по електронній пошті чи телефону.

Будь ласка, не приводьте дитину раніше, ніж за 15 хвилин до початку уроку. Наші асистенти зустрінуть студентів та проведуть їх до класів. Згідно з правилами поведінки під час пандемії, розробленими урядом, батьки та особи, що супроводжують дітей, не зможуть увійти до будівлі, якщо їх не було попередньо запрошено, або якщо вони не відвідують заняття у той самий час.

Щоб забрати дитину, якщо їй ще не виповнилося 11 років, після заняття, будь ласка, приготуйте свій паспорт/ посвідчення водія/ будь-який інший документ, що посвідчує вашу особу та покажіть його асистенту на вході. Наші асистенти приведуть дітей з класів.

З усіма питаннями, що виникли, будь ласка, звертайтеся до нас.

ДОЗВІЛ ЗАЛИШАТИ ПРИМІЩЕННЯ

Ми гарантуємо, що під час перебування в Британській Раді діти знаходяться під постійним наглядом, і що після закінчення занять діти молодше 11 років будуть повернені батькам або опікунам. Діти віком 11 років та старше можуть залишити наш навчальний центр самостійно після закінчення уроку, якщо їх не попросили зачекати доки їх заберуть батьки.

Якщо дитині немає 11 років:

1. Ви повинні заповнити форму, щоб повідомити нам імена та контактні дані трьох "Уповноважених опікунів", яким ви даєте дозвіл забирати вашу дитину з уроків.
2. Наприкінці уроків ми попросимо «уповноваженого опікуна» підійти до вхідних дверей і показати вчителю (або співробітнику) посвідчення особи з фотографією, перш ніж вони заберуть дитину.
3. Якщо посвідчення особи не буде пред'явлене, ми зателефонуємо, щоб перевірити особу людини, яка збирається забрати дитину, перш ніж дозволити дитині залишити нашу опіку. Пам'ятайте, що ми не надаємо послуги нагляду чи догляду за дитиною поза уроком і вам потрібно вчасно забрати дитину.

Якщо вашій дитині 11 або більше:

1. Ваша дитина зможе піти після занять самостійно.
2. Ви можете обрати ту ж саму процедуру, що й для дітей до 11 років, якщо ви не хочете, щоб ваша дитина залишала будівлю без нагляду

ПОЛІТИКА РІВНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ І РОЗМАЇТТЯ

Британська Рада неухильно дотримується політики рівних можливостей та розмаїття. Рівність можливостей полягає в чесному та справедливому ставленні до людей, створенні такого робочого середовища і таких умов у суспільстві, які заохочують розмаїття та сприяють гідності.

Це також стосується спроб встановити баланс та проконтролювати, щоб відносини з клієнтами, замовниками та постачальниками будувались конструктивно й таким чином, щоб вони не призводили до необґрунтованої дискримінації та забезпечували належну інклюзивність. Наша політика рівних можливостей говорить про неприпустимість жодної дискримінації щодо нашого персоналу або клієнтів, споживачів та партнерів за такими ознаками, як вік, інвалідність, стать, включаючи трансгендер, наявність ВІЛ/СНІД статусу, сімейний стан, включаючи одностатеві шлюби, вагітність і материнство, політичні уподобання, раса/етнічна приналежність, релігія і переконання, сексуальна орієнтація, соціально-економічний стан, робочий графік, а також на підставі наявності або відсутності у них утриманців або на основі будь-яких інших необґрунтованих підстав.

Стосунки з людьми, з якими ми працюємо, базуються на засадах справедливості, гідності та поваги, ми ставимось до кожної дитини однаково та не допускаємо жодного прояву дискримінації на наших заняттях.

Навчання дітей з особливими освітніми потребами

Обов'язки батьків:

- Поважати інклюзивний підхід Британської Ради до викладання та навчання
- Інформувати викладацький центр про будь-які особливі освітні потреби, які має їхня дитина, оскільки взаємодія з батьками критично важлива при навчанні студентів з особливими освітніми потребами
- Регулярно спілкуватися з викладачем своєї дитини та старшим викладачем
- Підтримувати позитивне налаштування своєї дитини щодо вивчення англійської мови
- Заохочувати дитину до виконання домашніх завдань та допомагати їй

Насильство

У Британській Раді ми робимо все, щоб допомогти дітям, які страждають від будь-якого виду насильства.

Насильство може бути:

Фізичним

Емоційним

Сексуальним

Нехтування

Якщо ви вважаєте, що дитина страждає від насильства та знущань, будь ласка, повідомте про це свого викладача, службу підтримки, старшого викладача або зверніться за телефоном:

Національна гаряча лінія із захисту дітей: 0 800 500 225 3 понеділка по п'ятницю: з 12:00 до 20:00
Субота: з 12.00 до 16.00

Політика протидії булінгу

Протидія булінгу

У Британській Раді в Україні ми прагнемо створити безпечне й гостинне середовище для наших учнів і персоналу. Насильство будь-якого виду є неприйнятним в Британській Раді в Україні. Якщо ваша дитина зазнала знущань або стала свідком насильства, ми радимо їй розповісти про це викладачеві, представникам відділу по роботі з клієнтами або батькам. Будь-

яке насильство, свідками якого стали наші співробітники або про яке повідомили ви чи ваша дитина, буде сприйняте з усією серйозністю, а його розгляд відбуватиметься оперативно та ефективно.

Що таке булінг?

Булінг – це свідоме та систематичне завдання емоційної чи фізичної шкоди іншим, яке може здійснюватися у багатьох формах. Наприклад:

- фізичне: удари, поштовхи, стусани, укуси, привласнення речей інших учнів тощо.
- словесне: давання образливих прізвиськ, кепкування з чужих помилок, неприємні зауваження на чиюсь адресу.
- непряме: ігнорування однокласника, обговорювання когось пошепки, усунення інших учнів від спільної діяльності тощо.
- цифрове: непрямі або словесні знущання з використанням мобільних телефонів (SMS) та Інтернету (соціальні мережі, електронні листи тощо).

Чому важливо реагувати на булінг?

Діти приходять до нас, щоб навчатися, і для цього мають почуватися в класі безпечно. Якщо діти відчувають будь-яку загрозу, вони припиняють вчитися і не бажають відвідувати курси. Діти, особливо в молодшому віці, чутливі до емоційного та фізичного стресу, а наслідком насильства може стати значний негативний вплив на їхній особистісний та академічний розвиток.

У Британській Раді в Україні ми робимо акцент на створенні безпечного для дітей навчального середовища.

Як ми реагуємо на повідомлення про булінг?

Після отримання повідомлення про булінг ми негайно розглянемо інцидент, навіть якщо ваша дитина повідомила про нього таємно – це є частиною нашої політики захисту дітей, спрямованої на створення безпечного й гостинного середовища для всіх наших учнів. Ми можемо вдатися до наступних кроків:

Незначний інцидент, що трапився вперше: викладач розглядає його, спілкуючись з обома сторонами та, можливо, з батьками.

Перше повторення незначного інциденту: до його обговорення залучаються батьки обох сторін.

Як ми реагуємо на повідомлення про насильство?

Після отримання повідомлення про насильство ми негайно розглянемо інцидент, навіть якщо ваша дитина повідомила про нього таємно – це є частиною нашої політики захисту дітей, спрямованої на створення безпечного й гостинного середовища для всіх наших учнів. Ми можемо вдатися до наступних кроків:

Незначний інцидент, що трапився вперше: викладач розглядає його, спілкуючись з обома сторонами та, можливо, з батьками.

1. Перше повторення незначного інциденту: до його обговорення залучаються батьки обох сторін.
2. Друге повторення незначного інциденту: батьки обох сторін зустрічаються зі старшими викладачами для обговорення інцидентів і дій, до яких слід вдатися.

До кроків дисциплінарного впливу можуть бути включені: укладання окремого договору про поведінку, заборона на відвідування одного чи декількох занять, а також відрахування з курсів Британської Ради без фінансового відшкодування.

Учень, який зазнав булінгу, отримує підтримку та матиме змогу обговорити все, що сталося, з нашим співробітником на свій вибір, отримує допомогу та постійну підтримку викладача в класі, що допоможе йому відновити впевненість у собі.

Учень, який змушався з когось, буде залучений до обговорення того, що сталося. Це допоможе з'ясувати, чому він/вона це зробили, а також нагадати учню, що така поведінка є неправильною і неприйнятною. Про інцидент також будуть проінформовані його/її батьки/опікуни, які мають допомогти дитині змінити своє ставлення.

Як ми запобігаємо булінгу?

Всі наші викладачі є експертами в питаннях політики захисту дітей і протидії булінгу і знають, яких заходів вжити для їх дотримання.

- для учнів всіх рівнів будуть проведені презентації для ознайомлення з нашою політикою, до того ж на початку кожного навчального року з учнями обговорять, якою має бути їхня поведінка.
- наочні матеріали, що висвітлюють основні принципи нашої політики, розміщені на кожному поверсі будівлі Британської Ради.
- всі учні та батьки будуть проінформовані про можливі наслідки насильства, включно з відрахуванням без фінансового відшкодування.
- учням пояснять як повідомити про булінг, а наші співробітники отримають відповідні настанови щодо того, як підтримувати дітей і допомагати їм у випадку необхідності повідомити про булінг.

ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОГО ЦЕНТРУ BRITISH COUNCIL ЩОДО МОБІЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ

Під мобільними пристроями ми маємо на увазі:

- Мобільні телефони та смартфони
- Планшети
- Портативні комп'ютери
- Ноутбуки
- Будь-який інший пристрій, який дозволяє отримати доступ до Інтернету.

У навчальному центрі Британської Ради учні зобов'язані відповідально користуватися своїми мобільними пристроями; ця політика визначає, як учням або їх батькам зробити користування своїми мобільними пристроями безпечним.

Користування мобільними пристроями є допустимим в навчальному центрі, але Британська Рада не несе відповідальності за будь-які втрачені, викрадені або пошкоджені пристрої.

Ви не можете використовувати публічну мережу WiFi Британської Ради, оскільки вона не призначена для осіб віком до 18 років.

Мобільні пристрої повинні знаходитись у беззвучному режимі та не відволікати від роботи в класі.

Не дозволяється здійснювати голосові дзвінки або відповідати на них, або надсилати/читати особисті повідомлення під час занять у класі.

Будь ласка, вийдіть з класу, якщо вам потрібно зробити терміновий дзвінок.

Мобільні пристрої час від часу використовуються в класі. У цьому випадку ви повинні дотримуватися інструкцій вчителя.

Вчитель попередить вас або забере ваш телефон на час уроку, якщо ви користуєтесь ним надто часто.

Ви в жодному разі не повинні використовувати свій мобільний пристрій з метою булінгу або заподіяння шкоди іншим особам.

Поважайте особистий простір кожного та не використовуйте свій мобільний телефон з метою аудіо-/відео-записів у туалетах.

Не завантажуйте фотографії або відео в соціальні мережі без дозволу тих, хто присутній на фото або відео.

Не фотографуйте і не знімайте відео інших людей за допомогою вашого мобільного пристрою без попередньо отриманого дозволу (це можна робити лише за згоди інших дітей).

Політика Британської Ради щодо власних речей студентів

Кожен відвідувач Британської Ради несе повну відповідальність за свої речі. Будь ласка, уважно слідкуйте за власними речами. Британська Рада не несе жодної відповідальності за речі, які були вами загублені або залишені без нагляду.

ЧАСТІ ПИТАННЯ

Скільки учнів буде в класі моєї дитини?

Прагнучи створити для вас найкращі умови для навчання, ми беремо до уваги два фактори:

- середній розмір групи для ефективного навчання
- розмір класного приміщення

Чисельність наших груп для учнів віком 6-7 років – максимум 10 осіб, в кожному класі також присутні вчитель та, за необхідності, класний помічник; чисельність групи для учнів віком від 8 до 17 років – у середньому 12 осіб. Впродовж Covid-19 кількість студентів у класі буде зменшено для забезпечення дотримання правил соціального дистанціювання, розроблених урядом.

Чи можу я обирати викладача?

Ні. Британська Рада є роботодавцем, що сповідує політику рівних можливостей. Всі наші викладачі – професіонали, які мають відповідний досвід незалежно від національності. Студенти мають усвідомити, що вони обирають курси, а не викладачів.

Куди звертатися, якщо мене виникла проблема?

Пам'ятайте: якщо у вас виникли будь-які питання, ви можете обговорити їх зі своїм вчителем або співробітником команди з якості обслуговування клієнтів (Customer Excellence Team) або надіслати електронний лист на адресу info@britishcouncil.org.ua або використовуйте [Live Chat](#) для швидкого спілкування з нами з 10:00 до 17:00 з понеділка по суботу.

Сподіваємося, що співпраця з Британською Радою стане для Вас винятково приємним досвідом!